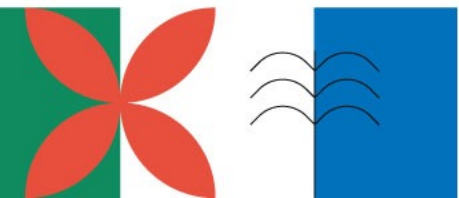


Jornadas  
— FCCN

# Reunião de Trabalho

RCTS VoIP

[jornadas.fccn.pt](http://jornadas.fccn.pt)



fct Fundação  
para a Ciência  
e a Tecnologia

FCCN

arditi agência regional para o  
desenvolvimento da investigação  
tecnológica e inovação

SIH

UNIVERSIDADE da MADEIRA



# Agenda

- **Ponto de Situação**

- Nuno Gonçalves, ~35 minutos
- Contratos SIP Trunks sobre a RCTS
- Novos Procedimentos
- Ponto Situação piloto eSIM na rede RCTS VoIP

- **Desafios de “Roll out” de infra-estrutura VoIP no MsTeams**

- Fábio Cosme, ~40 minutos

- **Apresentação Westcon, Palo Alto**

- Luis Trincheiras, ~15 minutos



# Ponto de Situação

## • Contratos SIP Trunks sobre a RCTS

Processo iniciou a **23 de Março** com o anúncio de abertura da agregação, e comunicação de final do procedimento a **29 de Novembro** com a assinatura dos contratos a decorrer em Dezembro.

Alterações de 4 posições para uma única posição A:

- Simplificação da arquitetura
- Redução de custos operacionais e de gestão de contratos
- Preços baixos de tarifário (fracionamento pelas várias posições)



# Ponto de Situação

- **Contratos SIP Trunks sobre a RCTS**

Para o triénio 2021-2023 foi cabimentado para despesa:

**1 162 681,92 €**

Para o triénio 2024-2026 foi cabimentado para despesa:

**665 031,88 €**

No triénio obtém-se uma poupança de **497 650,04€**

**~ 42,8% de poupança**



# Ponto de Situação

## • Contratos SIP Trunks sobre a RCTS

Destino	Valores Base Proposta MEO	
Fixo Local	€0,0009	€0,0009
Fixo Nacional	€0,0009	€0,0009
<b>Fixo-móvel nacional</b>	<b>€0,0106</b>	<b>€0,0060</b>
<b>Fixo-móvel nacional portado para outros operadores</b>	<b>€0,0106</b>	<b>€0,0060</b>
Nómada	€0,0009	€0,0009
Fixo Local portado para outros operadores	€0,0009	€0,0009
Fixo Nacional portado para outros operadores	€0,0009	€0,0009
Nómada portados para outros operadores	€0,0009	€0,0009

Novo tarifário foi ativado a 1 de Fevereiro



# Ponto de Situação

- **Novos Procedimentos 2024-2026**

- .1 Solicitação de ativação de serviços (Novas Entidades na Rede)
- .2 Portabilidades/Migrações de numeração existente
- .3 Novas ativações de locais em entidades da rede
- .4 Pedidos de Nova numeração
- .5 Processo de Abertura de Avarias
- .6 Faturação



# Ponto de Situação

- **Novos Procedimentos 2024-2026**

.1 Solicitação de ativação de serviços (Novas Entidades na Rede)

Ativações com recurso a nova numeração

Preencher formulário XLS “Dados\_para\_implementacao\_numeracao\_movel\_convergente.xlsx” com a respetiva informação para cada local.

Enviar para o Gestor de Conta com Conhecimento para Fernando Sousa <manuel.f.sousa@altice.pt>

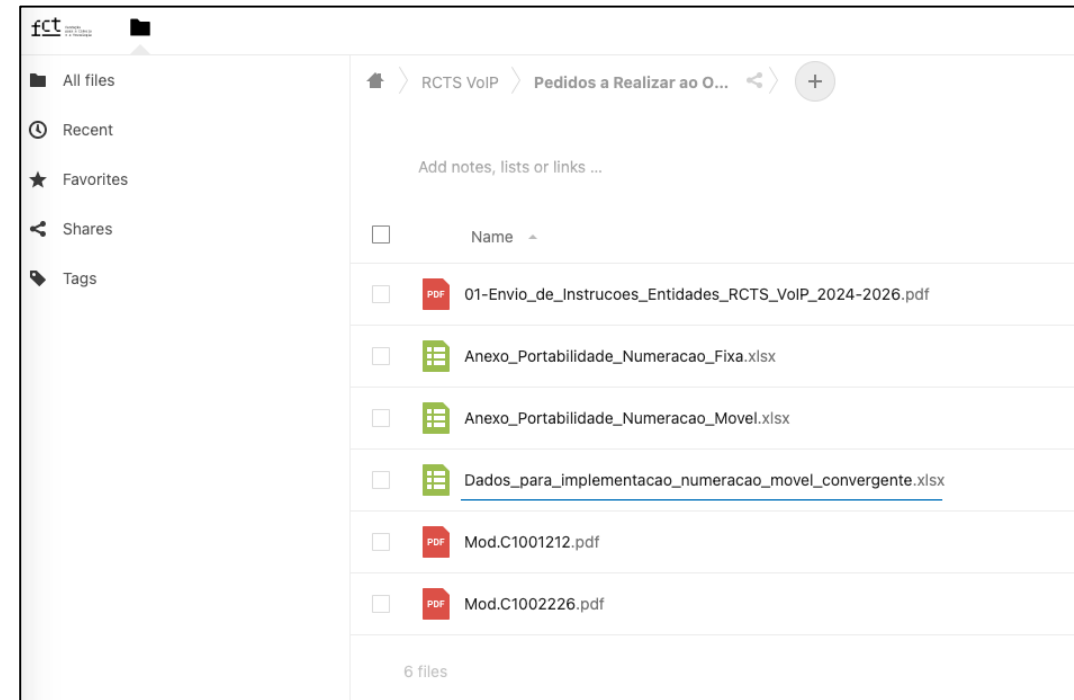
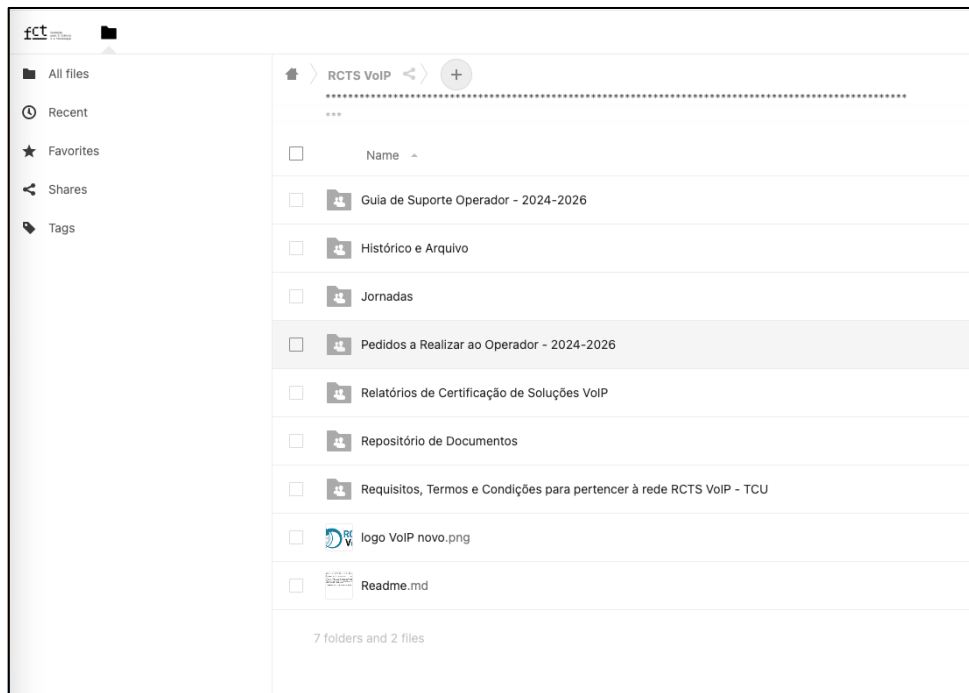


# Ponto de Situação

## • Novos Procedimentos 2024-2026

### .1 Solicitação de ativação de serviços (Novas Entidades na Rede)

“Dados\_para\_implementacao\_numeracao\_movel\_convergente.xlsx”





# Ponto de Situação

## • Novos Procedimentos 2024-2026

### .2 Portabilidades/Migrações de numeração existente

Numeração móvel:

- “Dados\_para\_implementacao\_numeracao\_movel\_convergente.xlsx” com a informação necessária referente para cada local
- Mod.C1002226- Portabilidade móvel.pdf e no caso de haver numeração adicional o Anexo\_Portabilidade\_Numeracao\_Movel.xlsx

Numeração fixa:

- Preenchimento do Mod.C1001212- portabilidade fixa.pdf e o Anexo\_Portabilidade\_Numeracao\_Fixa.xlsx para numeração fixa.

No caso de Portabilidade é obrigatório fazer acompanhar o pedido de portabilidade um documento comprovativo de poderes de representação para o ato (contratação de bens e serviços)

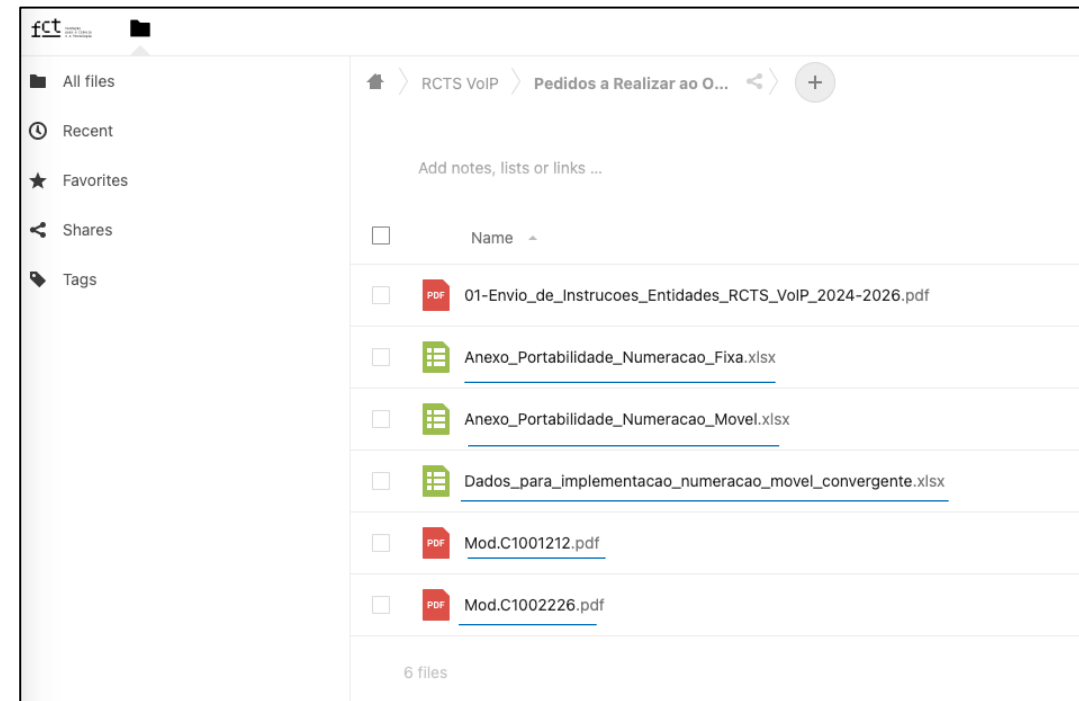
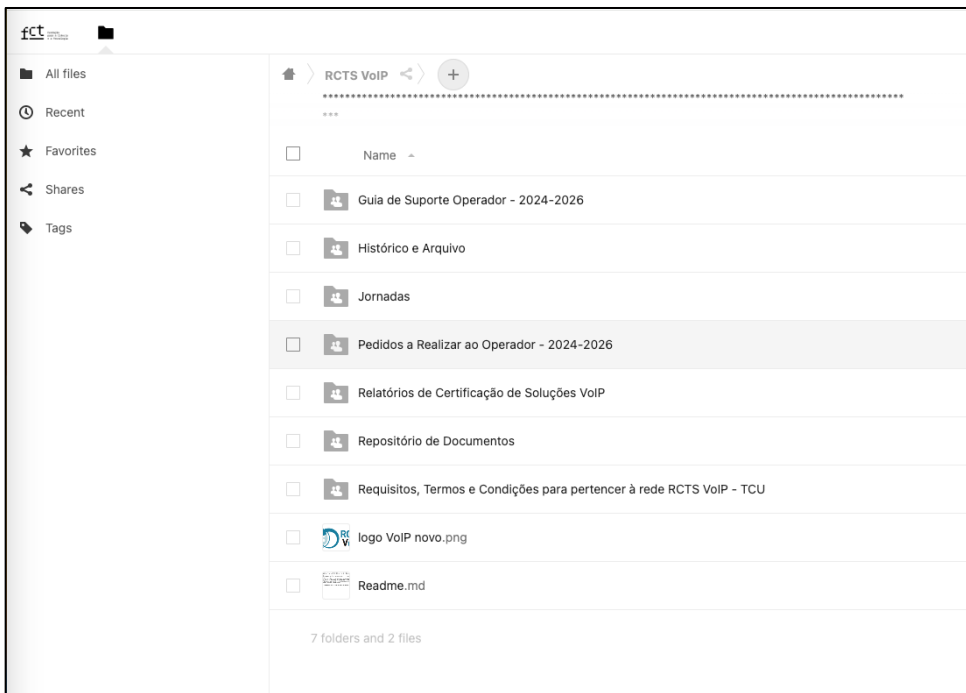
Envio para o Gestor de Conta da Entidade e para Fernando Sousa <manuel.f.sousa@altice.pt>



# Ponto de Situação

## • Novos Procedimentos 2024-2026

### .2 Portabilidades/Migrações de numeração existente



# Ponto de Situação

## • Novos Procedimentos 2024-2026

### .3 Novas ativações de locais em entidades da rede

Enviar para o vosso gestor de conta e para Fernando Sousa [manuel.f.sousa@altice.pt](mailto:manuel.f.sousa@altice.pt) a seguinte informação:

- Morada postal completa para criação de conta de faturação nova;
- Confirmação da numeração fixa a ser ativa tendo por base o Caderno de Encargos do concurso, se a numeração fixa atual estiver com o operador MEO ou formulário de portabilidade fixa com respetivo anexo (**Mod.C1001212 - portabilidade fixa.pdf** e **Anexo\_Portabilidade\_Numeracao\_Fixa.xlsx** facultativamente em caso de haver numeração que não caiba no ficheiro pdf
- Morada de Instalação do Nó da Posição A: morada completa e coordenadas GPS;
- Moradas de Instalação dos Interfaces do serviço de backup;
- Contactos para acompanhamento das instalações (Posição A- principal e backup's) : nome, email, telemóvel;
- É obrigatório fazer acompanhar o pedido de portabilidade um **documento comprovativo de poderes de representação para o ato (contratação de bens e serviços)**.



# Ponto de Situação

## • Novos Procedimentos 2024-2026

.4 Pedidos de Nova numeração

Enviar para o vosso gestor de conta e para Fernando Sousa  
[manuel.f.sousa@altice.pt](mailto:manuel.f.sousa@altice.pt) a seguinte informação:

- Quantidade de DDIs
- Tipologia de numeração geográfica ou nómada
- Número do Circuito de Backup onde a numeração deve ser configurada
- Respetiva morada onde os DDIs vão ser utilizados



# Ponto de Situação

- **Novos Procedimentos 2024-2026**

## .5 Processo de Abertura de Avarias

Serviço de Apoio ao cliente (disponível 24h/dia - 7 dias/semana)

Tel:800206000

Email: [b2b-tec-fo@telecom.pt](mailto:b2b-tec-fo@telecom.pt)

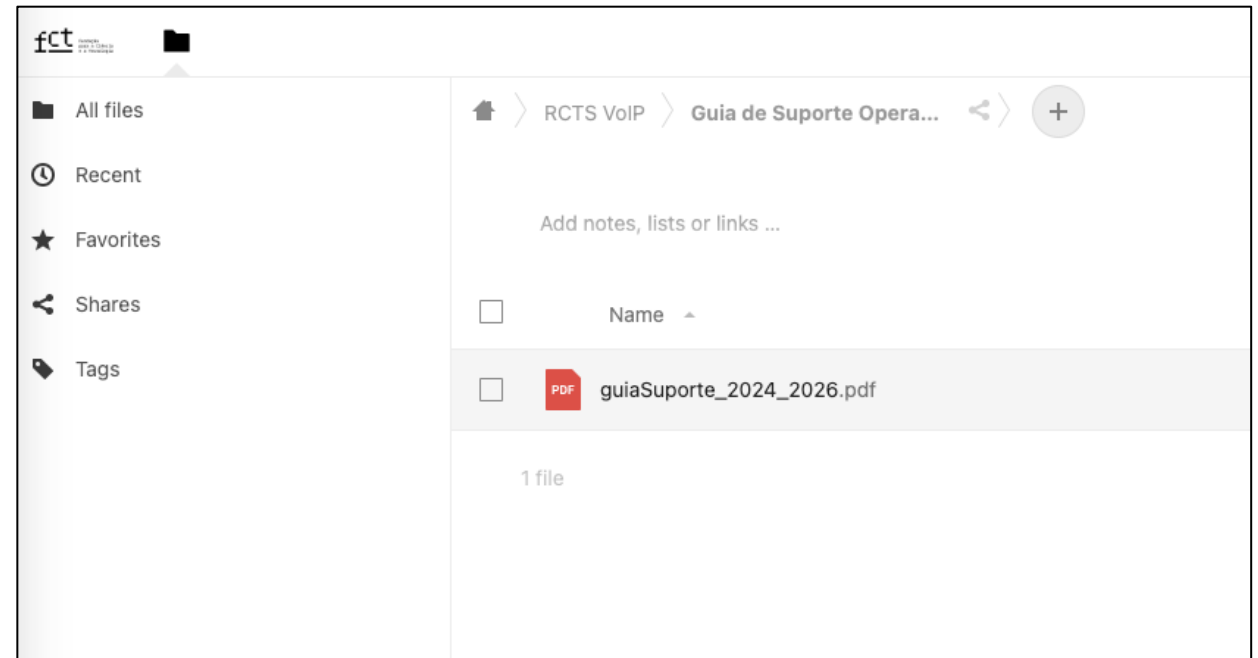
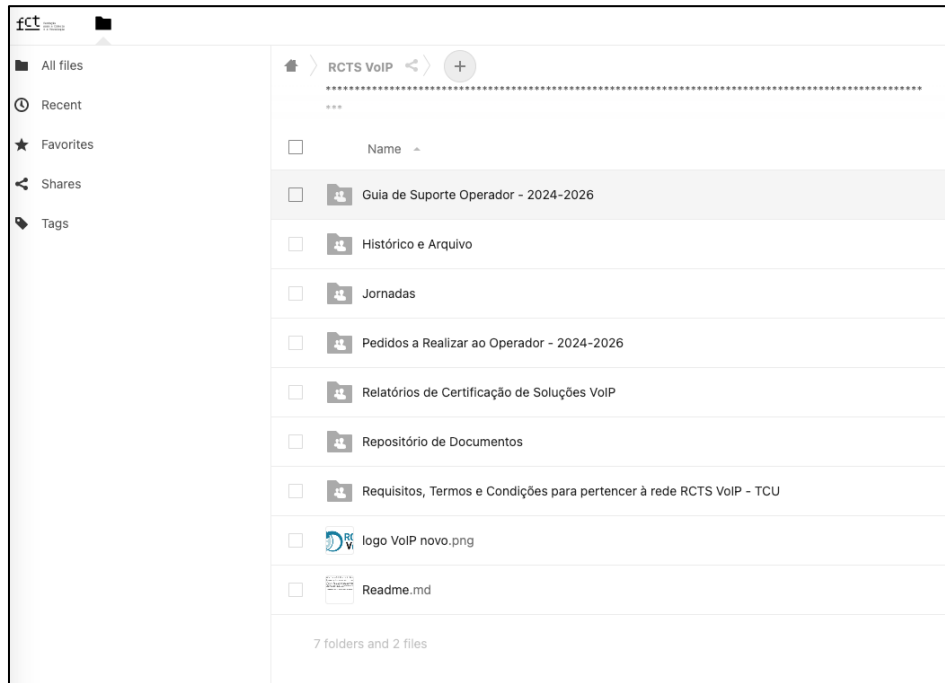
Contactos de Escalamento específicos por cada entidade, consultar o guia de suporte em <https://share.fccn.pt>



# Ponto de Situação

## • Novos Procedimentos 2024-2026

### .5 Processo de Abertura de Avarias



# Ponto de Situação

## • **Novos Procedimentos 2024-2026**

### .6 Faturação

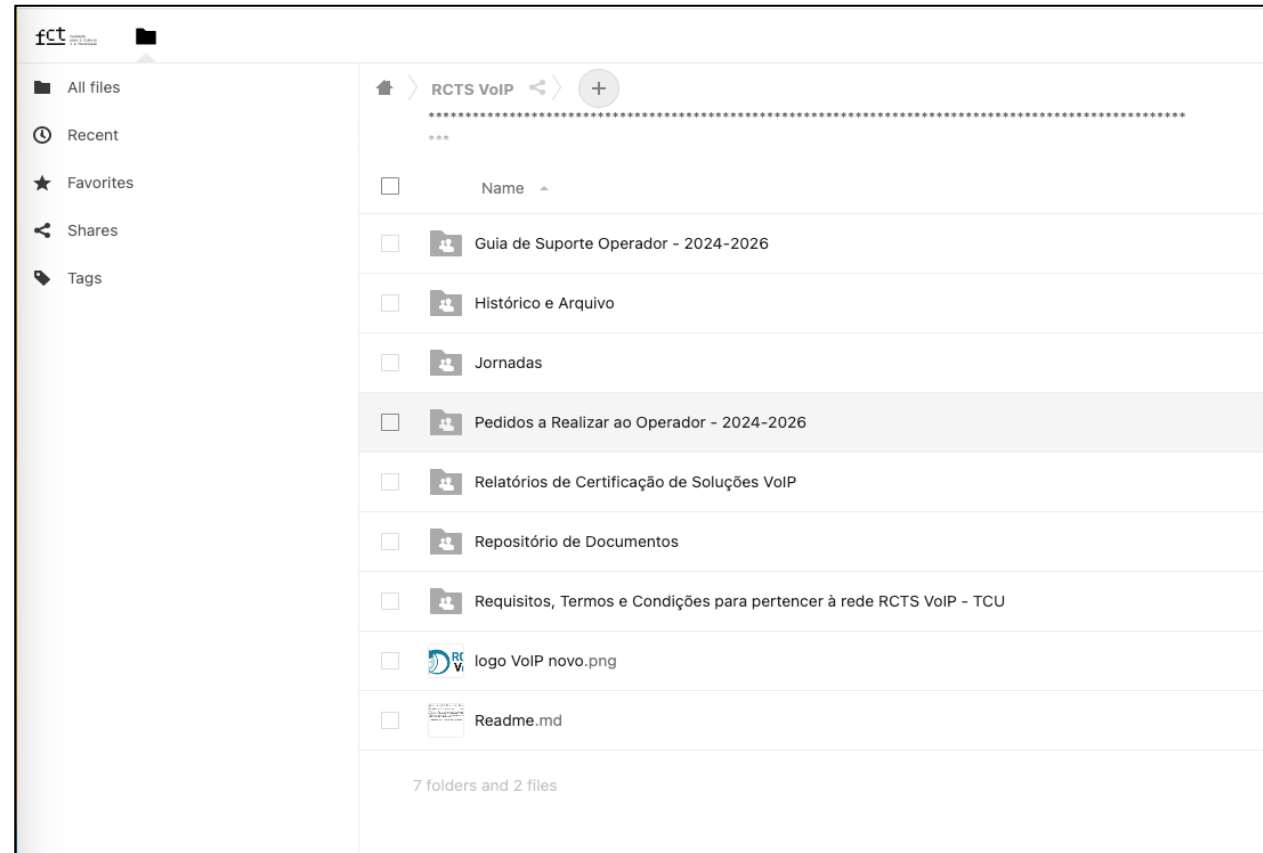
#### Envio de 3 faturas:

- Uma para a rede fixa (via SIP Trunk IP),
- Uma segunda fatura para os destinos de rede móvel e
- Uma terceira fatura para comunicações que sejam realizadas sobre os circuitos de backup assentes em AP RDIS/BRI RDIS.



# Ponto de Situação

- Pedido para [suporte@voip.fccn.pt](mailto:suporte@voip.fccn.pt)





# Ponto de Situação

- **Ponto Situação piloto eSIM na rede RCTS VoIP**

Piloto apresentado nas jornadas na Escola Naval



Objetivo seria aferir a possibilidade / potencialidade / interesse num serviço deste tipo

Num próximo concurso poder vir a ter uma posição dedicada para um serviço deste tipo.

Iniciou: eSIMs ativos no dia 25 de Janeiro 2024

Termina em: Serviço será desativado a 31 de Julho de 2024



# Ponto de Situação

- **Ponto Situação piloto eSIM na rede RCTS VoIP**

## Alguns números:

Aderiram ao Piloto:

- **13** Entidades participantes
- **36** eSIMs em utilização
- Tráfego utilizado (**226 GB** Tráfego Nacional / **2.11 GB** Tráfego na União Europeia), dados a 10 de Abril 2024



# Ponto de Situação

- **Ponto Situação piloto eSIM na rede RCTS VoIP**  
Apresentações AMA (5G)

No âmbito das iniciativas 5G na AP apresentações AMA



Apresentação do piloto em 30 de Novembro 2023

Apresentação de Follow Up em 21 de Março de 2024



# Ponto de Situação

## • Ponto Situação piloto eSIM na rede RCTS VoIP

O que falta fazer ?

- Reunião com a engenharia da NOS e FCCN para explorar a utilização de endereços da RCTS e entrega do tráfego via Rede RCTS.
- Obter percentagem de dados que utilizaram 5G.
- Inquérito de utilização a realizar às entidades que participaram no Piloto.
- Resultados e relatório a partilhar com conclusões do Piloto.



# Agenda

- **Ponto de Situação**

- Nuno Gonçalves, ~35 minutos
- Contratos SIP Trunks sobre a RCTS
- Novos Procedimentos
- Ponto Situação piloto eSIM na rede RCTS VoIP

- **Desafios de “Roll out” de infra-estrutura VoIP no MsTeams**

- Fábio Cosme, ~40 minutos

- **Apresentação Westcon, Palo Alto**

- Luis Trincheiras, ~15 minutos

