

Contribution ID: 52

Type: **not specified**

Sistemas de informação internos - partilha de experiências

Thursday, 21 October 2021 10:15 (30 minutes)

Esta sessão tem como objetivo a partilha de experiências no âmbito dos sistemas de informação internos na FCT|FCCN, e o respetivo impacto nos processos de negócio existentes. Será abordada a evolução do atual sistema de Gestão Documental (DOCUMENTA), implementação do sistema de atendimento (OTRS) e o novo sistema de indicadores de gestão na FCT|FCCN.

Presenter: MARTINS, Rui (fccn.pt)

Session Classification: RGPLD: Sistemas de informação internos - partilha de experiências