



# Workshop técnico sobre gestão de repositórios

15 e 16 de abril – Praia – Cabo Verde

Organização:



Execução:





# Formação



DSPACE





# Comunicação, promoção e suporte à comunidade

**Paulo Lopes**



# Agenda

- Estratégias de promoção e divulgação do Repositório
- Boas práticas de registo em plataformas: ROARMAP; OpenDOAR; OpenAIRE;
- Helpdesk e suporte à Comunidade

# Estratégias de promoção e divulgação do Repositório

- Promover e divulgar um repositório é fundamental para aumentar a visibilidade, alcançar um público mais amplo e garantir que a produção científica ou projetos disponibilizados sejam acessíveis e utilizados;
- Um repositório institucional deve disponibilizar um conjunto de serviços à sua comunidade. Quanto mais facilidades e valor forem agregados ao repositório institucional, maior impacto na atração da comunidade para a sua adoção e uso, quer para quem utiliza como depositante e para quem utiliza o repositório para consumo dos conteúdos

# Estratégias de promoção e divulgação do Repositório

- Como?
  1. Criar estratégias de promoção para diferentes públicos: depositantes e para quem utiliza o repositório para consumo dos conteúdos;
  2. Identificar áreas de ação para os diferentes públicos;
  3. Criar plano de ação para comunicação e divulgação;

# Estratégias de promoção e divulgação do Repositório

- 1 - Criar estratégias de promoção para diferentes públicos:
  - Definir os canais de comunicação a usar (Online / Internet, Merchandising, Presencial, Comunicação institucional interna / externa, ...)
  - Definir os meios de comunicação (Materiais de divulgação, Redes sociais, Páginas / Websites, Ações presenciais, Press Release)

# Estratégias de promoção e divulgação do Repositório

Para quem comunicamos?

- Comunicação interna (alunos, docentes, investigadores, dirigentes da instituição, colaboradores da instituição)
- Comunicação externa (Meio académico e científico; Público em geral)

# Estratégias de promoção e divulgação do Repositório

- 2 - Desenhar áreas de ação para os diferentes públicos
  - Promoção e divulgação
  - Definição de uma política institucional de funcionamento e depósito da produção científica da comunidade científica (como depositar, tipo de documentos, ...)
    - Definir os objetivos e compromisso institucional por parte dos diferentes dirigentes:
      - A importância de um repositório para a visibilidade e prestígio da instituição
      - Para a gestão e preservação da produção científica institucional
  - Estabelecer uma estratégia e plano de ação afeta a diferentes responsáveis

# Estratégias de promoção e divulgação do Repositório

Como?

- Formação e suporte à Comunidade
  - Auxílio para auto depósito e depósito mediado
- Explicar as vantagens da utilização do repositório e do Acesso Aberto
- Promoção do serviço junto da comunidade de Utilizadores
- Roadshows / workshops com a comunidade de Utilizadores
- Criar cartazes, guias, boletins e brochuras temáticos, FAQ's, outros materiais impressos
- ...

# Estratégias de promoção e divulgação do Repositório

- 3 - Criar plano de ação para comunicação e divulgação
- Para além da divulgação online e dos materiais impressos, as ações presenciais junto da comunidade (Escolas, Faculdades, Departamentos), são fundamentais.
  - Criar comunidades piloto que podem funcionar como exemplos para os restantes Utilizadores ou para testar funcionalidades, práticas, povoar com os primeiros documentos, ...)
  - “Kit de adesão” para as novas comunidades (Faculdades, Departamentos,...)
  - Sessões públicas de apresentação do repositório para a comunidade
  - Distribuição de material impresso promocional (guias, brochuras, ...)
  - Celebração pública do aniversário do repositório
  - Destaques nas Redes Sociais, Websites
  - Distribuição de cartazes, folhetos, ...

# Exemplos

RCAAP | Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal by FCCN

Principal Sobre Serviços Apoio Novidades

## Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal

**RCAAP**  
**Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal**

O RCAAP é o componente central do serviço de Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal e tem como objetivo a recolha, agregação e indexação dos conteúdos científicos em acesso aberto existentes nos repositórios e revistas das entidades nacionais de ensino superior e outras organizações.

### Indicadores

**+2.850.000**   **86%**   **360**   **+13.800**

# Exemplos

## Conheça o que fazemos por si!

Gerimos um conjunto de serviços para a comunidade científica nacional que visam facilitar e otimizar os processos, de divulgação e integração dos resultados da investigação científica.

Portal RCAAP	Repositório Individual	Repositório Comum	Validador RCAAP
		<p>Um ponto único de pesquisa, descoberta, localização e acesso a milhares de documentos de caráter científico e académico.</p> <p><a href="#">Saiba Mais</a></p>	



Valide o seu repositório ou revista

[Saiba Mais →](#)



Integre já o Portal RCAAP

[Saiba Mais →](#)



Adira ao Repositório Comum

[Saiba Mais →](#)

## Últimas Notícias

# Exemplos

eRCAAP Utilizador não identificado. [\(Entrar\)](#)

## eLearning RCAAP

**MENU PRINCIPAL**

- Site news

**NAVEGAÇÃO**

- [Página principal](#)
- Site news
- Disciplinas

**BLOG RCAAP**

- Reunião RCAAP: alteração para o formato ONLINE – 15 de outubro às 10h
- Reunião RCAAP: inscrição e chamada para submissão de propostas de Flash Talks
- Novo endereço web do SciELO Portugal
- Projeto RCAAP deseja...
- DSpace 7.0 já se encontra disponível! Uma realidade cada vez mais perto no contexto SARI
- Site de origem...



Plataforma de apoio aos processos formais de formação desenvolvidos no âmbito do projeto RCAAP e suporte à colaboração da comunidade envolvida. Contacte-nos através do email [info@rcaap.pt](mailto:info@rcaap.pt)

### Disciplinas disponíveis

- DOI - Instituições
- DOI - Revistas
- Kit de Dados de Investigação
 

Este documento define o conteúdo do "Kit de Dados de Investigação" em desenvolvimento no âmbito do projeto RCAAP, tendo como objetivo informar e apoiar, em primeiro lugar, os gestores de repositórios que constituem a comunidade RCAAP e que desenvolvem ações de disseminação e formação nas instituições de investigação e, por consequência, apoiar igualmente investigadores, gestores de ciência e outros parceiros envolvidos em atividades de suporte à gestão de dados de investigação.
- Repositório Comum
- SARI - Repositórios Institucionais

# Exemplos

The screenshot displays the RCAAP Blog homepage. At the top, the RCAAP logo (with FCCN) is visible. The main heading is "Blog RCAAP" with the subtitle "Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal". A navigation bar includes "HOME / SOBRE O RCAAP" and a search icon. Three article cards are featured:

- Card 1:** "Começa hoje! Semana internacional do Acesso Aberto 2023". The image shows a collage of open access icons and the text "Semana do Acesso Aberto 2023". Below the image, it states: "De 23 a 29 de outubro de 2023 decorre mais uma edição da Semana Internacional de Acesso Aberto, evento anual e global com atividades à escala local, que tem como objetivo consciencializar a importância do".
- Card 2:** "ConFOA2023: apresentações e números". The image shows the "14ª Conferência Lusófona de Ciência Aberta" logo and a photo of a conference. Below the image, it states: "Já se encontram disponíveis as apresentações realizadas durante a 14ª Conferência Lusófona de Ciência Aberta, evento que se realizou na Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), em parceria com os Serviço de Documentação e".
- Card 3:** "Três novas revistas científicas integram o Portal RCAAP". The image shows a list of journals: "Arquivo Histórico da Madeira", "Journal UMinho Science", and "Pensar Enfermagem". Below the list, it states: "Recentemente foram integradas no Portal RCAAP mais três novas revistas científicas: Revista Arquivo Histórico da Madeira - 'ocupa, desde o segundo quartel do século XX até hoje, um lugar da maior relevância na história da produção do conhecimento e da...".

# Exemplos



## RCAAP - Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal

3,8 mil gostos • 4 mil seguidores



Gostei

Enviar mensagem

Pesquisar

- Publicações
- Sobre
- Menções
- Seguidores
- Fotos
- Vídeos
- Mais



# Presença em plataformas internacionais

- Para potenciar o impacto e visibilidade dos conteúdos armazenados e do próprio Repositório e da Instituição.
  - Registry of Open Access Repositories (ROAR)
  - Directory of Open Access Repositories (OpenDOAR)
  - Registry of Open Access Repositories Mandatory Archiving Policies (ROARMAP)
  - Infraestrutura de Acesso Aberto para a Investigação na Europa OpenAIRE

# Helpdesk e suporte à comunidade

- Lista de contactos sempre atualizada
- Criar um endereço de mail para contacto;
- Utilizar um software de ticketing. Ex.: OTRS, ZNUNY, ...
- Evitar utilizar emails pessoais para suporte

# Exemplos



Dashboard | Tickets | Customers | Calendar | Reports

### New Tickets

My locked tickets (2) | My watched tickets (0) | **Tickets in My Queues (12)** | Tickets in My Services (10) | All tickets (12)

	TTF#	▼AGE	TITLE
☐	10627009	11 m	Registo de Novo Utilizador
☐	10627008	12 m	Registo de Novo Utilizador
☐	10627007	12 m	Pedido de inserção de revisor na plataforma
☐	10626992	25 m	Warning: could not send message for past 2 hours
☐	10626991	25 m	Orientações sobre o depósito de uma tese
☐	10626975	37 m	Registo de Novo Utilizador
☐	10626932	1 h 27 m	[RPE] Nova notificação de Revista Portuguesa de Educação
☐	10626910	1 h 52 m	Registo de Novo Utilizador
☐	10626898	2 h 11 m	Envio do ficheiro vser2n20a07_ordem 00600
☐	10626855	3 h 17 m	Semana Internacional do Acesso Aberto 2023 no Politécnico de Portalegre
☐	10626716	18 h 41 m	AHAM   dúvida sobre ano de direitos de autor
☐	10622647	10 d 23 h	FW: cOAllion S Experts Group meeting 17 October cancelled

### Open Tickets

My locked tickets (2) | My watched tickets (0) | **Tickets in My Queues (30)** | Tickets in My Services (5) | All tickets (30)

	TTF#	▼AGE	TITLE
☐	10626604	20 h 32 m	NTQR- Vol 16
☐	10626506	23 h 12 m	Fin n123
☐	10626478	23 h 46 m	Mill esp9 Corrigido
☐	10626428	1 d 0 h	ciudades dinamiacet@icte-iul.pt enviou-te a transferência 2182-3030-cct-au23.zip através do WeTransfer
☐	10626272	1 d 13 h	Solicitação de inscrição.
☐	10626223	1 d 17 h	Envio dos ficheiros do nº 2 da nova série VI da Revista de Enfermagem Referência
☐	10625976	1 d 21 h	Mudança de ORCID e CiencialD do autor Paulo Brito
☐	10625678	2 d 9 h	v46n2 e v46n3
☐	10625415	4 d 20 h	Pedido para participar no curso de formação para gestores de Repositorios de Acesso Aberto
☐	10625337	4 d 21 h	Entrega nº16 revista Consinter
☐	10625215	4 d 23 h	Aliasing of DataCite DOIs under prefix: 10.25754 with Crossref DOIs under prefix: 10.24875
☐	10624628	6 d 2 h	Comunicação e Sociedade - Vol. 44
☐	10624062	7 d 17 h	Entrega POPSOC, v39
☐	10623034	9 d 1 h	cOAllion S Experts Group meeting 17 October cancelled
☐	10622636	11 d 19 h	Pedido de alteração - página "Sobre Nós"
☐	10621392	13 d 22 h	Ficheiros atualização Psicologia
☐	10621259	14 d 1 h	Domínio https://thjournal.isce.pt
☐	10612051	37 d 1 h	Pedido de DOI
☐	10604628	55 d 21 h	SARC   Atividade da revista Proelium
☐	10604595	55 d 23 h	SARC   Portuguese Journal of Pediatrics
☐	10589686	105 d 0 h	Revista SPMI Case Reports - Atribuição de DOI
☐	10574734	147 d 22 h	Atribuição de DOI
☐	10566499	174 d 0 h	DOI
☐	10555055	216 d 16 h	Erro na agregação no diretório do RCAAP
☐	10553680	221 d 17 h	prefixo DOI para o CHUSJ

#### Settings

#### 7 Day Stats

Created Closed

#### Upcoming Events

none

#### OTRS News

Can't connect to OTRS News server!



# Helpdesk e suporte à comunidade

- Mailing lists como canal de distribuição de informação

[TTF#10623937] [RCAAP] - Semana Internacional de Acesso Aberto 2023: 23 a 29 de outubro

RCAAP - Informações <info@rcaap.pt>  
Para: administrativos@rcaap.pt; admin-sarc@rcaap.pt; admin-rcomum@rcaap.pt; admin-sarc-ii@rcaap.pt

Responder Responder a Todos Reencaminhar

ter 17/10/2023 16:12



**A Toda a Comunidade RCAAP**

De 23 a 29 de outubro de 2023 decorre mais uma edição da **Semana Internacional de Acesso Aberto**, evento global com atividades à escala local, que tem como objetivo disseminar o Acesso Livre ao Conhecimento. [Este ano o tema é: Community over Commercialization / Comunidade em detrimento da Comercialização.](#)

Esta iniciativa teve início em 2007 com um "dia do acesso livre" e desde 2009 que tem vindo a crescer tendo sido prolongada e transformada em "Semana do Acesso Aberto".

Trata-se de um evento promovido pelo SPARC (Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition) e assume este ano o tema "Designing Equitable Foundations for Open Knowledge". Toda a informação relacionada com a atividade internacional está disponível em [www.openaccessweek.org](http://www.openaccessweek.org).

A adesão do serviço [RCAAP](#) a esta iniciativa ocorre no âmbito das suas atividades de comunicação. Tem como propósito reunir sinergias para fazer desta semana, um evento significativo a nível nacional, com impacto no meio científico e académico e, deste modo, reforçar a importância dos repositórios institucionais e, conseqüente, promover o Acesso Aberto em Portugal.

Como é habitual, recomendamos que todas as Instituições / Revistas nos façam chegar, em diferentes formatos, todas as atividades que pretendem realizar neste âmbito. No website da semana, poderão encontrar [alguns materiais promocionais para que sejam reutilizados.](#)



Tecnologia para  
o conhecimento

# Obrigado.

Para informação completa sobre todos os serviços consultar [fccn.pt](http://fccn.pt) e [catálogo serviços](#).