

DOCUMENTA, o Sistema Eletrónico de Gestão de Arquivo para a FCT

Patrocinadores Platina



Patrocinadores Ouro

ACCUCOMS

Patrocinadores Prata



IOP Publishing

SPRINGER NATURE



Organização



Presente e Futuro - Gestão documental Financiamento

O projeto de implementação de um Sistema Eletrónico de Gestão Documental na FCT iniciou com a apresentação de uma candidatura ao programa de financiamento SAMA em resposta ao Aviso n.º 1/SAMA2020/2015 – Operação Geral, apresentada em setembro de 2015, intitulada **“Implementação de um Sistema de Gestão Documental – SGD”**.

A candidatura foi aprovada para financiamento.



Presente e Futuro - Gestão documental

Prestação de serviços

O **projeto de implementação de um sistema eletrónico de gestão de arquivo** iniciou em junho de 2016, após concurso público de aquisição de serviços, tendo sido contratados serviços externos para desenvolvimento e implementação de um sistema de gestão documental para a Fundação para a Ciência e a Tecnologia, com base em *sharepoint*.

Presente e Futuro - Gestão documental

Orientações

O desenvolvimento deste projeto assentou nas seguintes orientações governativas, legislativas, institucionais para a Administração Pública:

- Nas orientações de **Modernização e Simplificação Administrativa** sempre presentes nos vários documentos de *Grandes Opções do Plano*;
- No **Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos (PGETIC) com as TIC na Administração Pública**, aprovado em RCM n.º 12/2012, de 7 de fevereiro, que prevê a introdução de sistemas de gestão documental;

Presente e Futuro - Gestão documental

Orientações

- Na **Estratégia TIC2020 e o respetivo Plano de ação**, aprovada em RCM N.º108/2017, de 26 de julho de 2017, focando-se em três eixos: Integração e Interoperabilidade, Inovação e competitividade e Partilha de recursos.
- Na **RCM 51/2017**, de 19 de abril, abreviada de “**Papel Zero**”, que se foca na desmaterialização de processos e da informação e na redução do consumo de papel;
- No **Indicador 15, Implementação de um sistema eletrónico de gestão de arquivo** no âmbito do Objetivo Estratégico 5 “Melhorar o desempenho organizacional” previsto no Quadro de Avaliação e Responsabilização, QUAR, da Fundação para a Ciência e a Tecnologia.

Presente e Futuro - Gestão documental

Interoperabilidade

Metainformação para Interoperabilidade - MIP

- Conjunto de elementos de metainformação, em termos de produção de documentos, essenciais para desenvolver esquemas de interoperabilidade semântica entre os vários organismos da AP.

A Macroestrutura Funcional - MEF

- Um dos elementos MIP é a classificação que garante a organização da informação produzida por uma entidade no âmbito dos diversos processos de negócio.
- A MEF é um instrumento de classificação que representa as funções do Estado e que constitui a ferramenta de apoio à elaboração de planos de classificação funcionais. O objetivo é a promoção de interoperabilidade semântica entre sistemas de informação.

Presente e Futuro - Gestão documental

Requisitos funcionais e técnicos

RNID – Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital - revisto pela RCM n.º 2/2018 de 5 de janeiro

- Regulamento que define as especificações técnicas e formatos digitais com base em normas abertas, para a informação em suporte digital na AP, promovendo a interoperabilidade dos sistemas informáticos do Estado. Um dos domínios são os “Formatos de documentos (estruturados e não estruturados) e gestão de conteúdos, incluindo gestão documental”.

MoReq – Requisitos Modulares para Sistemas de Documentos de Arquivo

- Documento com especificações de requisitos funcionais para sistemas de gestão de arquivos eletrónicos desenvolvido pela DLM Fórum com o apoio da Comissão Europeia.

Presente e Futuro - Gestão documental

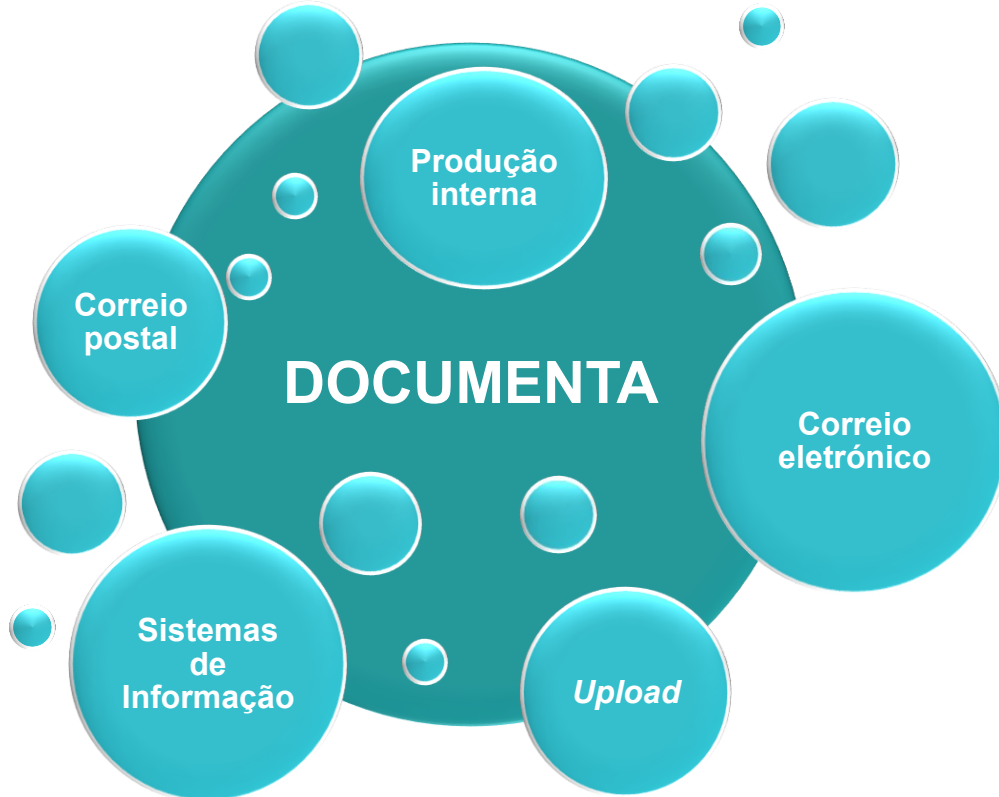
A 16 de dezembro de 2018 entra em produção o **Documenta**, um sistema de informação desenvolvido com o objetivo de gerir e preservar os documentos de arquivo produzidos e recebidos na FCT.

Principais funcionalidades:

1. Captura e registo de documentos
2. Produção interna de documentos
3. Circulação de documentos
4. Implementação de workflows
5. Assinatura digital
6. Classificação de documentos
7. Avaliação de documentos



Presente e Futuro - Gestão documental



Interoperabilidade

Modelo MIP - Metainformação para interoperabilidade

Requisitos funcionais

Modelo MoReq

Classificação

MEF – Macroestrutura Funcional

Avaliação

ASIA – Avaliação Suprainstitucional da Informação Arquivística

Presente e Futuro - Gestão documental

Vantagens na adoção do sistema

- Controlo do expediente de entrada e de saída
- Rapidez e facilidade na circulação dos documentos
- Controlo da circulação dos documentos
- Produção de documentos internos em formato digital
- Acesso e recuperação rápida e eficaz da informação
- Organização estruturada dos documentos
- Maior rapidez e eficiência na gestão dos processos
- Eliminação da circulação de documentos em papel
- Implementação de assinatura eletrónica
- Comunicação com os restantes sistemas de informação
- Organização e preservação do arquivo eletrónico
- Monitorização de tarefas

Presente e Futuro - Gestão documental



ARQUIVO DIGITAL DA FCT

Um repositório de **documentos de arquivo** produzidos pela FCT nos diversos suportes, recebidos pelos diferentes canais de comunicação, no âmbito das suas atividades, permitindo o acesso e a recuperação da informação.



Documenta Rui Martins

PROCURAR PÁGINA

Gestão Documental e Arquivo 14:38 horas



Expediente Rui Martins

PROCURAR

Gestão Documental e Arquivo 14:57 horas

Procurar... Início Ações Histórico

Expediente PESQUISA

Número de Registo	Referência	Assunto
Remetente	Destinatário	Processo
Pesquisar		Limpar

Histórico Entradas

✓	Nº de Registo	Referência	Remetente	Destinatário	Assunto	Escolha Departamento
	FCT/FCCN/8016/09/07/2020/E	S/R	Fundação para a Ciência e a Tecnologia - FCT (Rui Martins)	Fundação para a Ciência e a Tecnologia - FCT (Rui Ferna...	Teste	FCCN

CDA FORMULÁRIO

* Campos de preenchimento obrigatório

Número do Registo

FCT/1094/21/01/2019/E

Data de captura

21/01/2019 11:27

[Abrir Documento](#)

Entidade Remetente

ISCTE IUL

Pessoa Remetente

I

Data do documento

17/01/2019

Referência do documento

S.R.

☐ Documento sem data

Assunto

Envio de documentos

Entidade Destinatária

Fundação para a Ciência e a Tecnologia - FCT

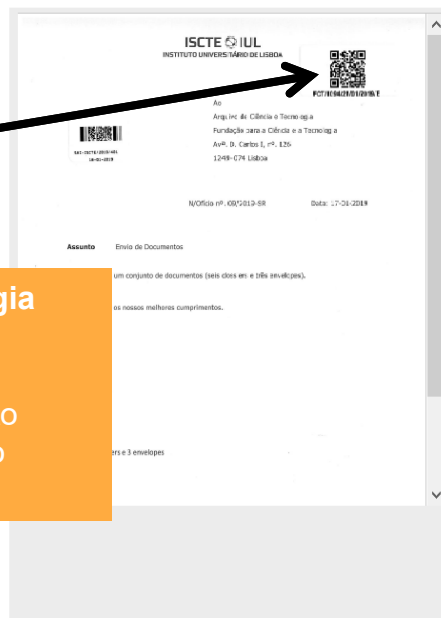
Pessoa Destinatária

Sistema com tecnologia
QR code

- Leitura do nº de registo
- Acesso ao documento digital



FCT/1094/21/01/2019/E



BROWSE FILES LIBRARY

Gestão Documental e Arquivo 16:39 horas

Processo : BIODIVERSA/0002/2015 (12)

Processo : BIODIVERSA/0003/2015 (15)

Processo : BIODIVERSA/0004/2015 (19)

Processo : BIODIVERSA/0005/2015 (12)

Processo : BIODIVERSA/0006/2015 (14)

Processo : BIODIVERSA/0007/2015 (16)

separador : Acompanhamento e Controlo (13)

separador : Pedidos de Pagamento (3)

DOC/25813/DPP/2020

projeto@fct.pt

[TTF#10279024] [#053] BIODIVER

FCT/10248/03/06/2019/E

BIODIVERSA/0007/2015

ICETA - Instituto de Ciências, Tecnologias e
Agroambiente da Universidade do Porto (Isa
Ribeiro)

PP N° 4

FCT/10249/03/06/2019/E

BIODIVERSA/0007/2015

ICETA - Instituto de Ciências, Tecnologias e
Agroambiente da Universidade do Porto
(ICETA)

PP N° 3

Processo : BIODIVERSA/0008/2015 (17)

Processo : BIODIVERSA/0009/2015 (20)

Processo : CERN/2017 - Pasta Geral (3)

Processo : CERN/2019 - Pasta Geral (21)

Processo : CERN/FIS-COM/0014/2017 (3)

Processo : CERN/FIS-COM/0028/2019 (7)

PROCURAR PÁGINA

Gestão Documental e Arquivo 14:59 horas

FCCN FORMULÁRIO

* Campos de preenchimento obrigatório

Número do Registro

Data de captura

04/02/2020 22:09

Abrir Documento

Entidade Remetente

Pessoa Remetente

Data do documento

Referência do documento

☐ Documento sem data

Assunto

FCT Fundação
para a Ciência
e a Tecnologia

Entrada em produção do Sistema de Gestão Documental (SGD) Documenta na Unidade
orgânica da Computação Científica Nacional (FCN)

A atividade diária da FCCN pressupõe a produção de documentos relacionados com a gestão dos seus processos. Assiste-se ao crescimento exponencial da informação pelo recurso a suportes digitais, apesar de ser ainda utilizado o suporte papel.

Como consequência, verifica-se muitas vezes a fragmentação de processos em suportes diferentes (digital e papel), mas principalmente em diferentes sistemas de informação, com a multiplicação de documentos, o aumento de custos em consumíveis e em espaços de armazenamento (físico e digital), gerando dificuldades de recuperação de informação de apoio à decisão ou até de constituição de prova em processos.

Entende-se por isso como essencial a implementação de um sistema orientado ao suporte dos seus processos e ao arquivo de documentos, promovendo a efetiva racionalização de recursos e partilha de serviços na Administração Pública (AP).

A utilização de uma ferramenta transversal e comum a todos os serviços da mesma instituição contribuirá para a simplificação administrativa, promovendo a agilidade na tomada de decisão e a consequente celeridade na resposta à comunidade científica. Um sistema de gestão documental é, de facto, uma ferramenta incontornável numa instituição com a complexidade e a dimensão da FCT.

Como tal, desde 17 de dezembro de 2018 que o Documenta está em funcionamento nos vários serviços da FCT que funcionam na Av. D. Carlos I.

Chegou agora o momento de se estender este SGD à Unidade FCCN, proporcionando assim uma base e suporte a outros sistemas de informação relativos à atividade desta unidade.

Infraestrutura do DOCUMENTA

Sharepoint 2016

Windows Server 2016 Standard

SQL Server 2016 Standard

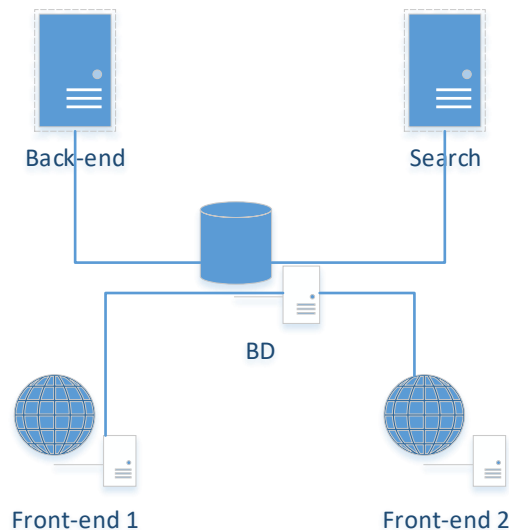
Servidores (virtuais): 5

Disco: **1.723 TB**

RAM: **160 GB**

vCPU: **40**

Utilizadores: **305** (8 departamentos FCT/FCCN)



DOCUMENTA em números

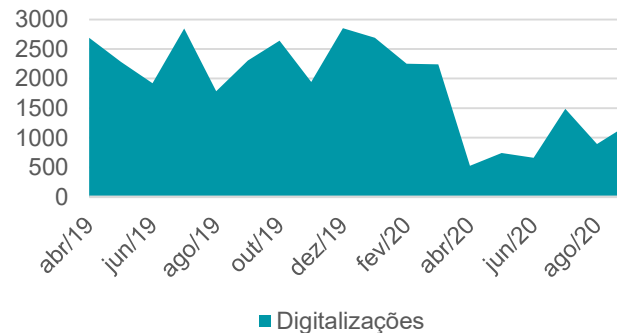
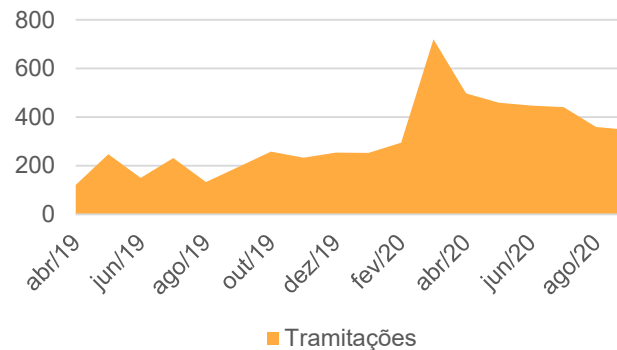
Digitalizações (Expediente): **42.978**

Tramitações : **5.641**

Documentos diversos: **37.122**

TOTAL: 85.741 documentos

Novos documentos (Desde 17/12/2018 a 30/09/2020)



Integrações atuais



Microsoft
Dynamics CRM



xerox™



Integrações futuras

acinGov®
a plataforma eletrônica de compras públicas.

myFCT gestão de financiamento



DOCUMENTA

Contactos

Artur Gaspar artur.gaspar@fccn.pt

Paula Meireles paula.meireles@fct.pt

Rui Martins rui.martins@fccn.pt