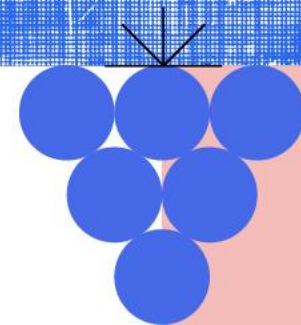


Todo o ciclo, um só sistema: novidades myFCT para 2026

5 de maio 2026



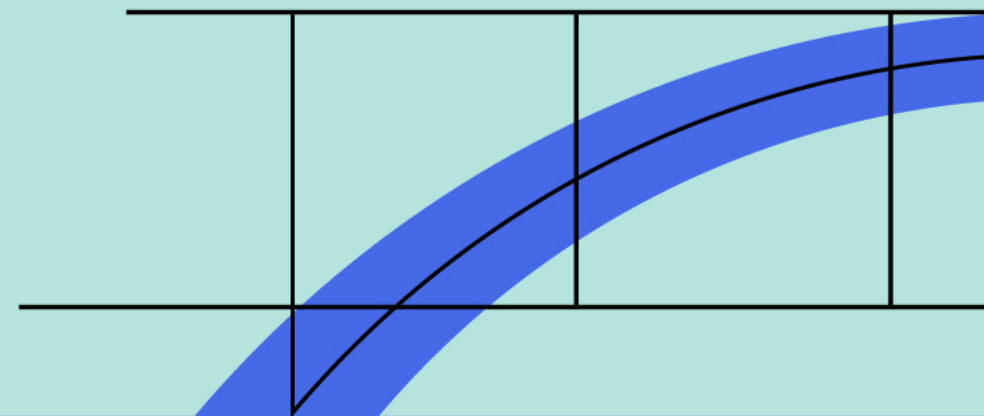
Tópicos da apresentação

- Visão e evolução do myFCT
- *User Research* — Delegação e Permissões de Acesso
- *User Research* — Gestão de financiamentos FCT
- Gestão de Bolsas com instituições contratantes
- Gestão de Projetos *Lump sum*
- Perguntas e respostas



Visão e evolução do myFCT

João Correia





Bem-vindo! O myFCT é o novo sistema online para gerir todo o ciclo de vida do financiamento concedido pela FCT.

O myFCT foi concebido para suportar o processo de candidatura, avaliação, aprovação e gestão de financiamento num único sistema.



Concursos

FILTROS [+ Adicionar filtro](#)

Nome	Tipo	Data de Início	Data de Fim	Estado
Concurso de Projetos de Computação Avançada (6ª ed) - A0 A1 (lote D)	Projetos de Computação Avançada	16.03.2026 - 17:00	15.05.2026 - 17:00	Aberto
Concurso de Projetos de Computação Avançada (6ª ed) - A2 A3 (lote D)	Projetos de Computação Avançada	16.03.2026 - 17:00	15.05.2026 - 17:00	Aberto
Concurso Bolsas de Doutoramento 2026 – Linha de Candidatura Geral	Bolsa de Investigação para Doutoramento	02.03.2026 - 12:00	31.03.2026 - 17:00	Fechado
Concurso Bolsas de Doutoramento 2026 – Linha de Candidatura Específica em Ambiente Não Académico	Bolsa de Investigação para Doutoramento	02.03.2026 - 12:00	31.03.2026 - 17:00	Fechado
Concurso de Projetos de Computação Avançada (6ª ed) - A0 A1 (lote C)	Projetos de Computação Avançada	15.01.2026 - 17:00	16.03.2026 - 17:00	Fechado

<https://myfct.fct.pt>

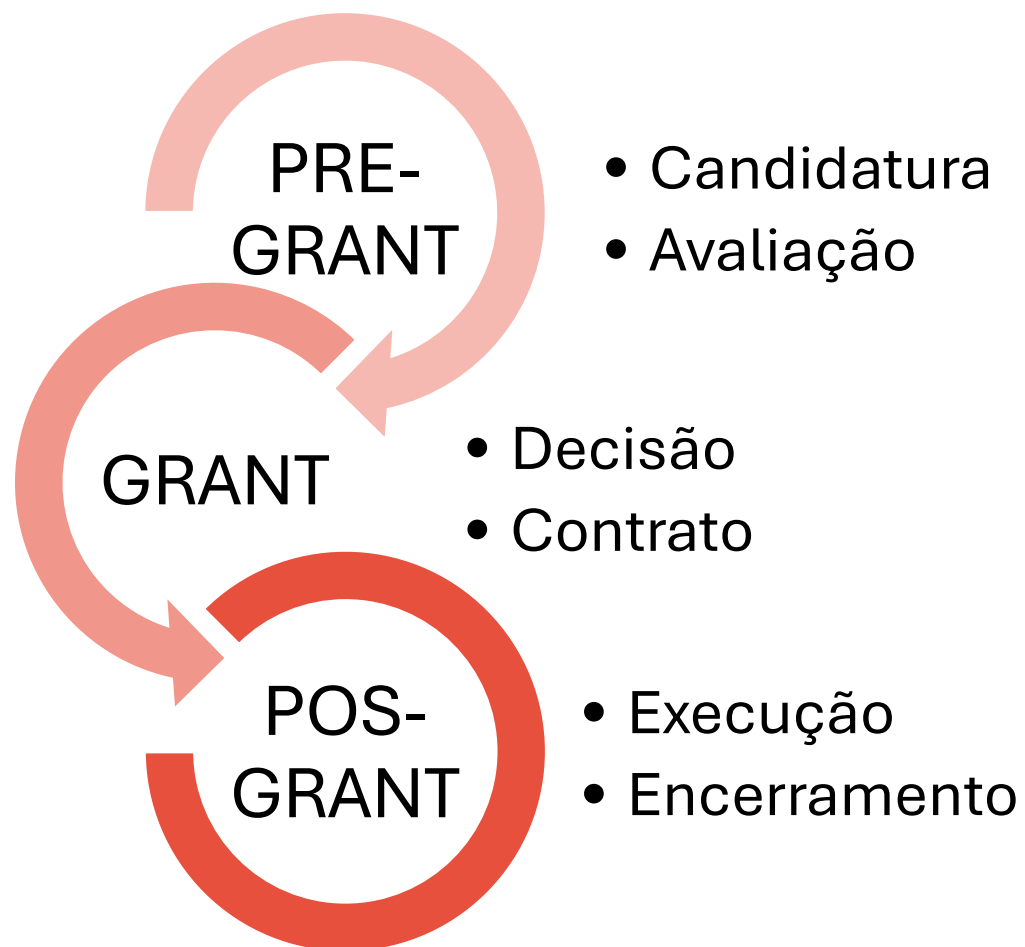


O que é o myFCT

Sistema de Gestão de Financiamento
Grant Management System



Fases de um financiamento



Os sistemas antes do myFCT

- Separados por instrumento de financiamento (bolsas, emprego científico, projetos, unidades, ...)
- Separados por cada fase de financiamento
- Separados para funcionários e beneficiários
- Alguns sistemas não cobriam todo o ciclo de financiamento
- Dois sistemas de gestão curricular (FCTSIG e DeGóis)
- Diferentes sistemas de autenticação
- Sistemas pouco uniformes e com tecnologias diferentes



Visão do myFCT

- Um único sistema para
 - os funcionários e os beneficiários
 - todos os instrumentos de financiamento
 - cobrir todo o ciclo de financiamento

- Um único sistema de
 - autenticação CIÊNCIA ID
 - gestão curricular CIÊNCIA VITAE



Visão do myFCT

- Os beneficiários passarem a ter acesso a toda a informação dos seus financiamentos
- Os beneficiários passarem a interagir com a FCT apenas através do myFCT
- Uniformizar procedimentos dos vários departamentos da FCT
- Fazer reengenharia nos processos, simplificando e automatizando tarefas
- Uma única plataforma tecnológica



Evolução do myFCT

2019

- Lançamento do primeiro concurso de projetos bilaterais no myFCT (30 setembro)

2020

- Primeiro concurso de Emprego Científico
- Primeiro concurso de Bolsas

2021

- Primeiro concurso de Computação Avançada



Evolução do myFCT

2022

- Primeiro concurso de Projetos em todos os domínios

2023

- Primeiro concurso do programa Restart
- Primeiro concurso Tenure de Emprego Científico

2024

- Gestão de Financiamento de Bolsas



Evolução do myFCT

2025

- Ajuda online help.myfct.fct.pt
- Autenticação RCTSAAI, ORCID, eAIDAS
- Gestão de Financiamento de Emprego Científico

2026

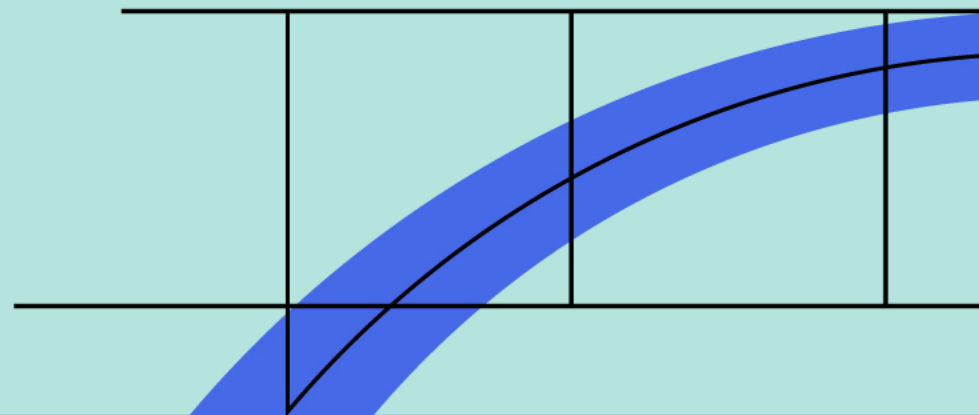
- Gestão de Bolsas com Instituições contratantes
- Gestão de Projetos (*Lump sum*)
- Novos perfis de utilizador e gestão de permissões



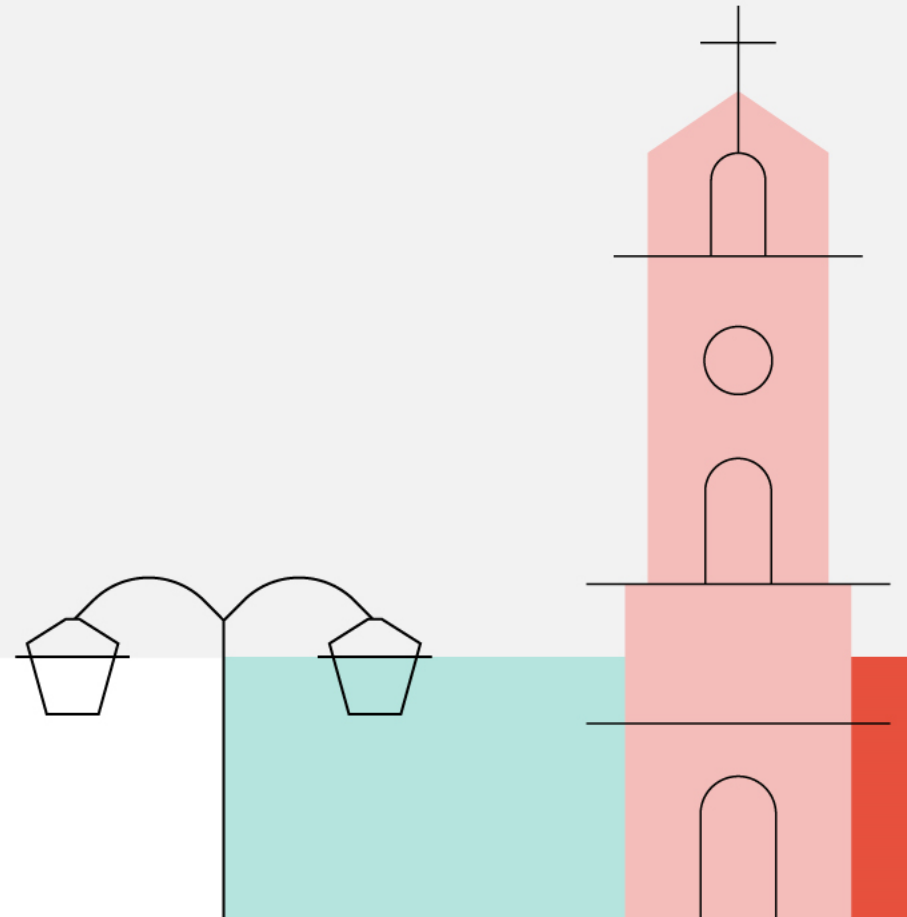
User Research —

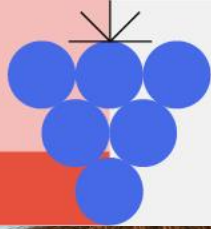
Delegação e Permissões de Acesso nos SI FCT

Bruno Monteiro



Objetivos





O sistema de Delegação e Permissões de Acesso funciona, mas será eficiente?

Será que compreendemos na totalidade a experiência atual dos utilizadores?

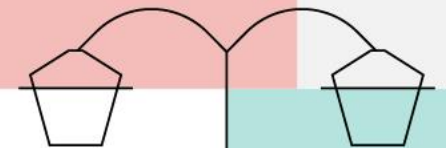


Objetivos

- Identificar "*pontos de dor*" e mapear as necessidades não satisfeitas dos diferentes perfis
- Aferir as limitações perante a diversidade de estruturas e dinâmicas organizacionais
- Traduzir os *insights* deste estudo em oportunidades de melhoria



Metodologia



Investigação qualitativa

- 8 entrevistas semi-directivas (universidades, unidades de I&D, etc.)
- Realizadas remotamente entre maio e junho de 2025
- Duração média de 60 minutos
- Análise qualitativa temática com codificação indutiva para a identificação de padrões



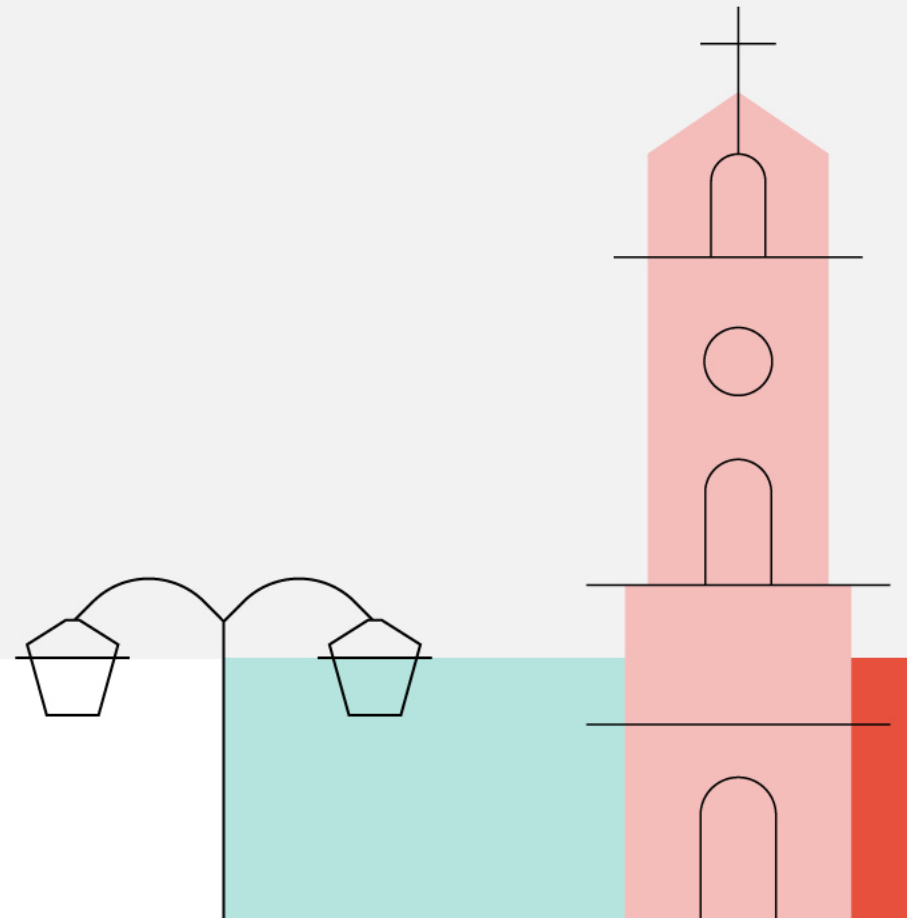
Participantes

Atributo	Composição da amostra
Tipo de instituição	6 universidades públicas · 1 instituto politécnico · 1 instituto de investigação
Dimensão	3 grandes (>15 000 alunos) · 3 médias · 2 pequenas / especializadas
Localização	Norte · Interior · Lisboa · Sul
Perfil no sistema	2 utilizadores delegados · 1 administrador · 5 com ambos os papéis

Os participantes e as suas instituições não são identificados para preservar a confidencialidade garantida no consentimento informado.



Insights



O que o sistema faz bem

- **O princípio de separar funções está correto** — distinguir quem assina, quem gere, quem consulta é essencial em processos de certificação financeira. Os participantes reconhecem isso.
- **Baixa curva de aprendizagem** — o sistema é visto como relativamente fácil de utilizar.

Mas ...

- O sistema separa *categorias* de utilizadores, mas não separa *pessoas com responsabilidades diferentes dentro da mesma categoria*. É precisamente aí que começa o problema.



Ausência de permissões individuais

O sistema assenta num modelo de grupos. A realidade organizacional não.

O que o sistema pressupõe	O que as instituições precisam
Todos no grupo têm as mesmas permissões	Pessoas diferentes, responsabilidades diferentes
Grupos como unidade de gestão	Permissões atribuídas à pessoa, não ao grupo
Estrutura estável	Acessos pontuais e temporários frequentes



Aceder a informação centrada no IR

- Os Investigadores Responsáveis (IR) e Coordenadores de Unidade são os principais responsáveis pela candidatura em alguns instrumentos de financiamento FCT
- Os técnicos das instituições precisam de **validar elegibilidade de RH e certificar despesas** com base nos dados da candidatura
- **Risco de segurança:** partilha de credenciais pessoais para "contornar" o sistema
- **Ineficiência:** multiplicação de e-mails e pedidos de esclarecimento



Gestão de utilizadores

- **Notificações para utilizadores inativos** (frequência 4/8): ex-colaboradores continuam a receber notificações após saída
- **Remoção manual e grupo a grupo:** não existe forma de remover um utilizador de todos os grupos de uma só vez
- **Sem gestão do ciclo de vida:** o sistema não acompanha mudanças de função ou saída das instituições



Falta de visibilidade agregada

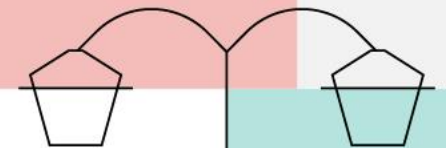
Que financiamentos temos ativos? Qual o total a receber este ano?

Quais as candidaturas aprovadas?

- O sistema fornece dados por projeto. As instituições precisam de uma **visão consolidada** da sua relação com a FCT
- **Dependem de ferramentas internas** (SAP, ERPs, etc.) para obter essa visão
- Este problema atravessa perfis: técnicos operacionais, gestores institucionais e lideranças



Recomendações



6 recomendações

1

Permissões por perfil

Implementar permissões individuais baseadas em roles

2

Acesso institucional

Aceder a informação restrita a IR e coordenador de UI&D

3

Gestão de utilizadores

Melhorar as ferramentas de gestão de utilizadores

4

Nomenclatura de concursos

Melhorar a nomenclatura e identificação de concursos

5

Limite de administradores

Aumentar o limite de administradores por instituição

6

Data limite de acesso

Rever o funcionamento da data limite de acesso

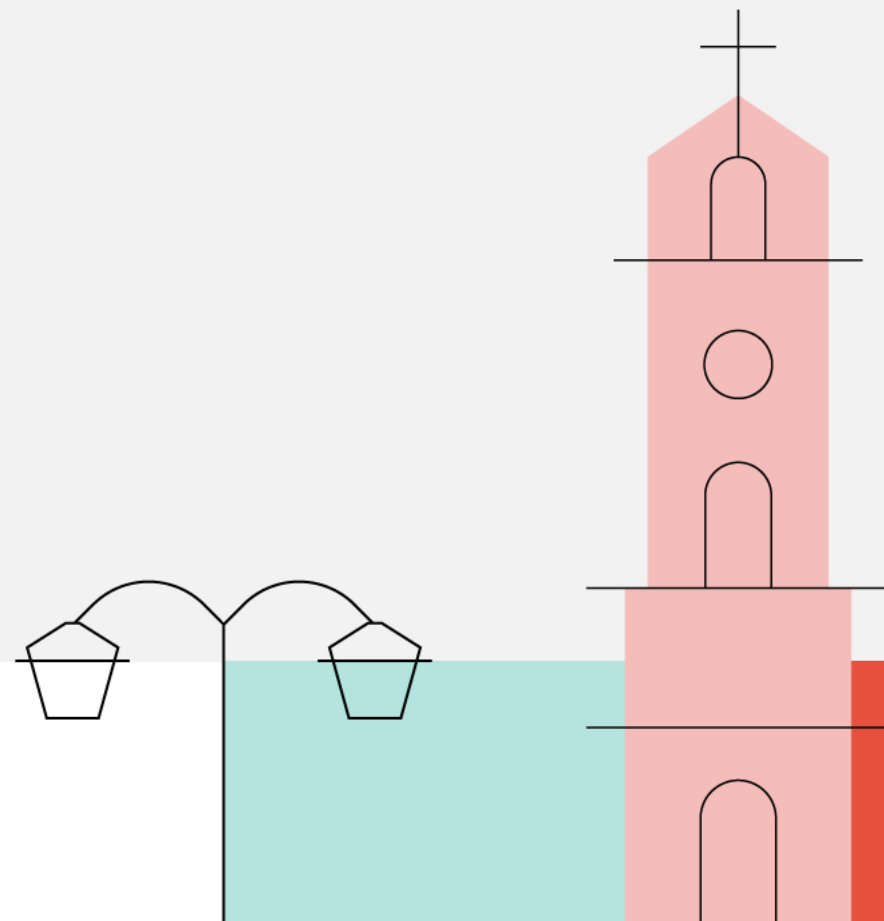


Grupos vs Perfis

- Substituir o modelo de grupos por perfis individuais
- Grupos perpetuam as “soluções de recurso” identificadas no estudo
- A proliferação de grupos dificulta a gestão
- Duplicam o esforço de gestão (gerir o grupo e a pertença ao grupo)
- Dificultam a auditoria e a rastreabilidade



Novo Modelo



Proposta para um modelo de perfis myFCT

FCT associa o Dirigente · Dirigente nomeia o Admin de Sistema · Admin nomeia todos os restantes perfis

Perfil	Âmbito
Dirigente da Instituição	Instituição
Admin de Sistema	Instituição
Gestor da Instituição	Instituição
Signatário Legal / Signatário Financeiro	Candidatura / Financiamento
Gestor de Financiamento	Financiamento
Gestor de Candidatura	Candidatura (pré-grant)
Leitura / Membro	Financiamento



Para concluir...

Este projeto de *user research* não foi um exercício acadêmico — vai permitir que as decisões de desenho do sistema tenham em conta a realidade das instituições que usam os sistemas de informação da FCT todos os dias.

Face às limitações do sistema, as instituições **improvisam** — e o nosso trabalho foi perceber essas limitações, a sua importância e trabalhar para as suprimir.

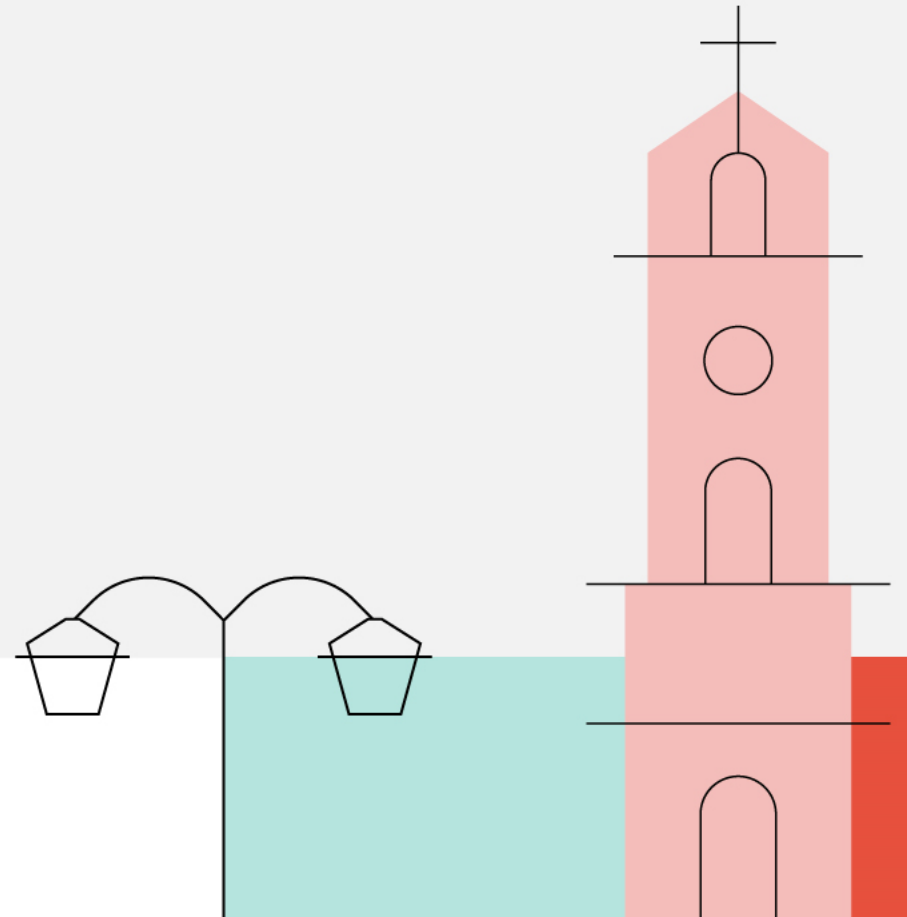


User Research —

Gestão de financiamentos FCT nas instituições

Bruno Monteiro

Objetivos

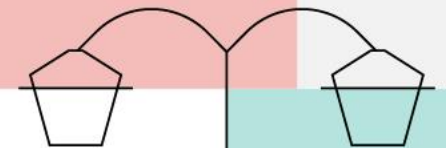


Objetivos

- Compreender as necessidades operacionais dos técnicos e gestores na interação com os sistemas de informação da FCT
- Identificar "*pontos de dor*" e lacunas de informação
- Que outros sistemas internos são usados e como se articulam
- Desenvolver os nossos SI fundamentando as decisões de desenho em evidências



Metodologia



Investigação qualitativa

- 10 entrevistas semi-diretivas individuais (universidades, politécnicos e centros de investigação)
- Realizadas remotamente entre julho e outubro de 2025
- Duração média de 75 minutos
- Incluíram, em alguns casos, observação contextual dos sistemas internos e dos SI FCT



Participantes

Atributo	Composição da amostra
Tipo de instituição	Universidades, politécnicos e centros de investigação
Dimensão	40 a 500 projetos ativos por instituição
Localização	Norte · Interior · Lisboa · Sul

Os participantes e as suas instituições não são identificados para preservar a confidencialidade garantida no consentimento informado.

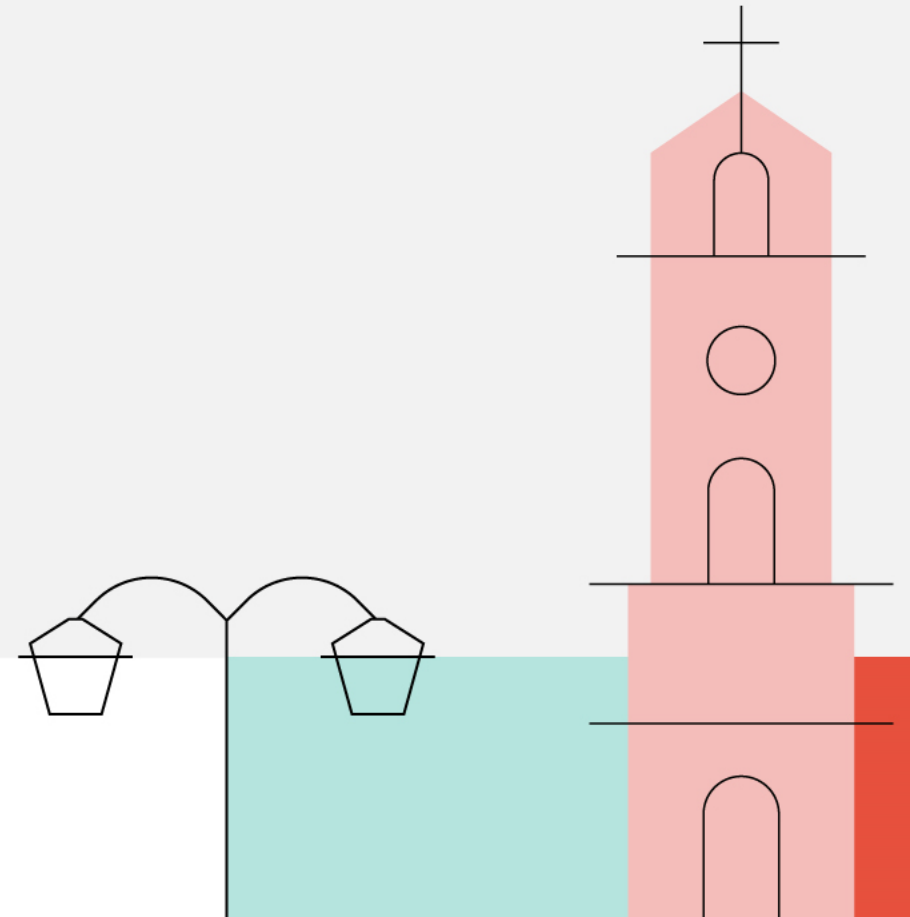


Todas as instituições têm sistemas internos

- Todas as instituições participantes têm sistemas próprios de gestão financeira e documental.
- Estes sistemas são as peças mais importantes nos processos de monitorização e apoio à decisão institucional — integrando receitas de várias fontes, pagamentos, recursos humanos, etc.



Problemas



Sem visão institucional consolidada

- Mencionado por 9 em 10 participantes
- Impossível obter visão agregada de todos os projetos FCT em tempo real — a informação existe, mas está dispersa projeto a projeto
- *Report* às direções são feitos com base noutros sistemas ou obedecem a uma compilação manual que pode demorar horas ou dias (consoante dimensão, número de financiamentos, etc.)



Modelo de acesso desalinhado com a prática

O acesso ao sistema está organizado por **papel formal** (IR ou técnico institucional), mas o trabalho é feito em **colaboração**.

O que acontece na prática:

- IRs preenchem dados institucionais que desconhecem → erros recorrentes
- Técnicos gerem projetos sem acesso às áreas de que precisam
- Resultado: partilha de credenciais, *workarounds*, perda de visibilidade



Consórcios "às cegas"

Falta de visibilidade nos projetos em consórcio foi mencionado por 8 em 10 participantes.

Papel no consórcio	Problema de visibilidade
Proponente	Não vê a totalidade da execução financeira
Participante	Não sabe quando a proponente recebeu fundos da FCT
Ambos	Consolidação manual obrigatória: "temos que abrir pedido a pedido para fazer a soma"

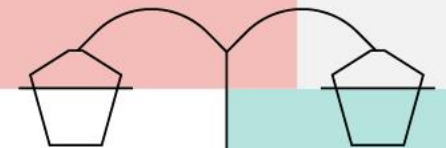


Ciclo de vida fragmentado

- Candidatura, contratualização, execução financeira, etc — são "momentos da vida" de um financiamento que não estão integrados
- Mudança de gestor = perda de contexto; auditorias = reunir documentação de múltiplas fontes
- Sem calendarização automática (mencionado por 8/10): gestão de prazos totalmente manual, aumentando o risco de incumprimento



Recomendações



Oportunidades de melhoria

1

Ciclo de vida completo

Num único ponto de acesso (myFCT)

2

Visibilidade nos consórcios

Execução partilhada: proponente ↔ participantes

3

***Dashboard* institucional**

Visão consolidada com drill-down por projeto

4

Alertas e calendarização

Prazos automáticos, sem gestão manual

5

Separação de acessos

Científico vs. administrativo-financeiro

6

Acesso de leitura a equipas

Sem necessidade de partilha de credenciais

7

Fluxos de caixa integrados

Pagamentos recebidos visíveis no sistema



Ouvir é o primeiro passo



As pessoas que gerem financiamentos FCT têm **muitos anos de experiência** com os nossos sistemas — o seu conhecimento é um recurso que não pode ser desperdiçado.

Queremos dar continuidade a estes estudos sabendo que "ouvir" as instituições é um passo importante para melhorar os sistemas de informação que suportam a gestão de financiamentos FCT.



Se a vossa instituição se reviu nos problemas descritos,
ou tem uma experiência diferente, gostaríamos de
continuar a conversa.

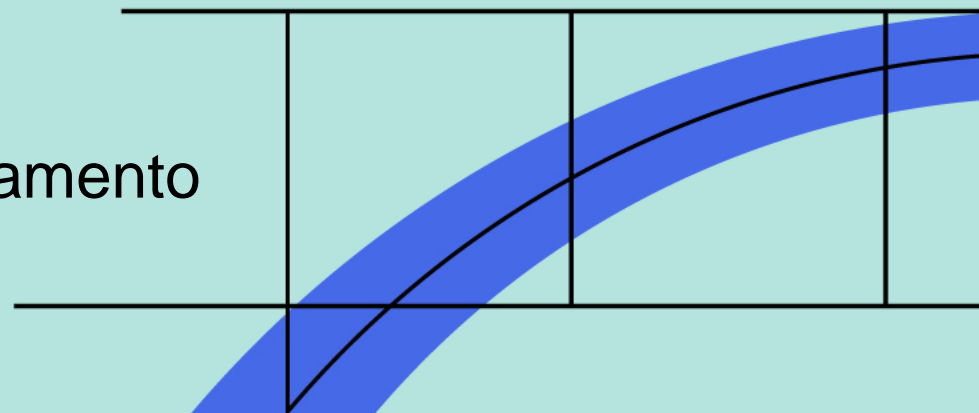
bruno.monteiro@fct.pt



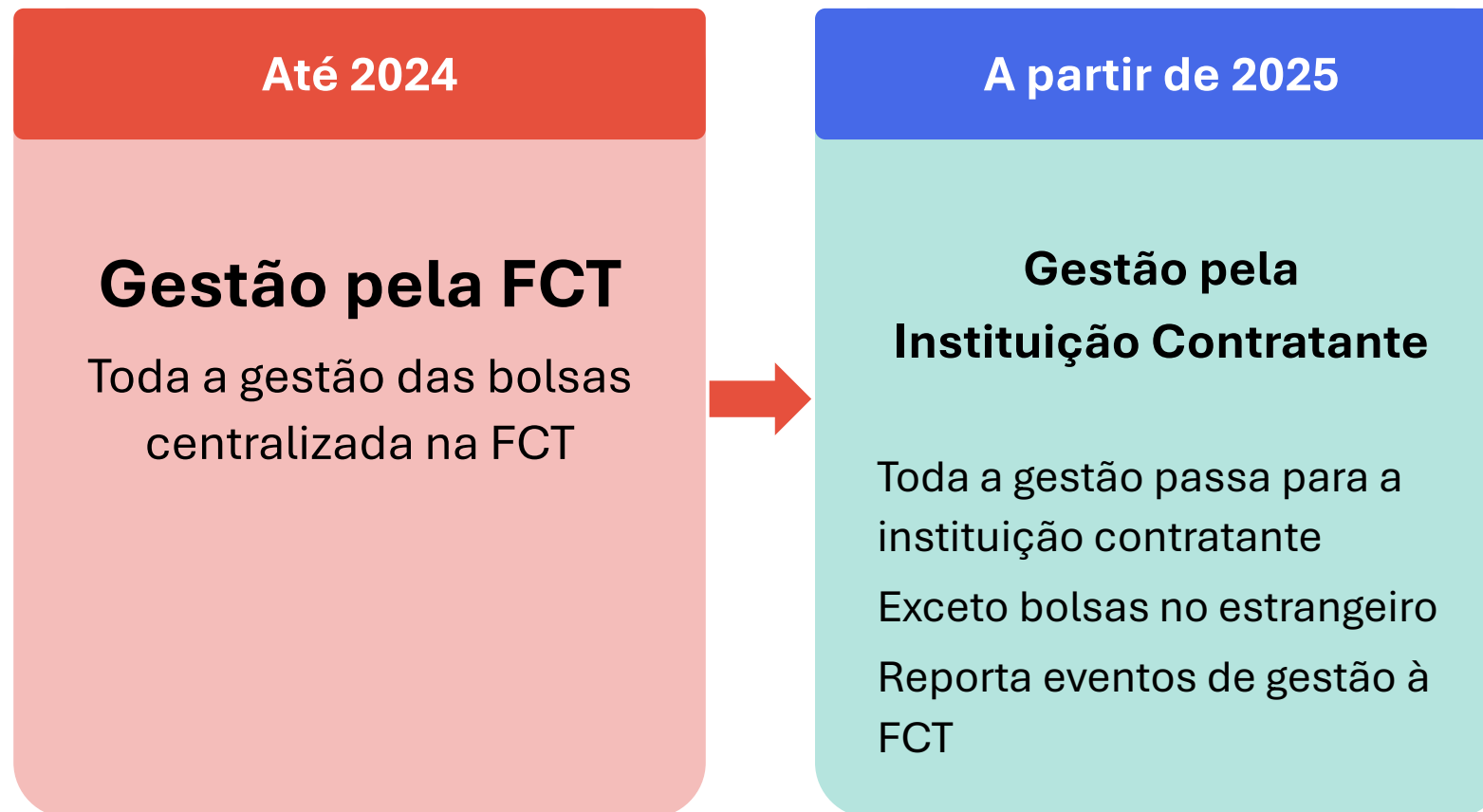
Bolsas com instituição contratante

Novas funcionalidades para a gestão do financiamento

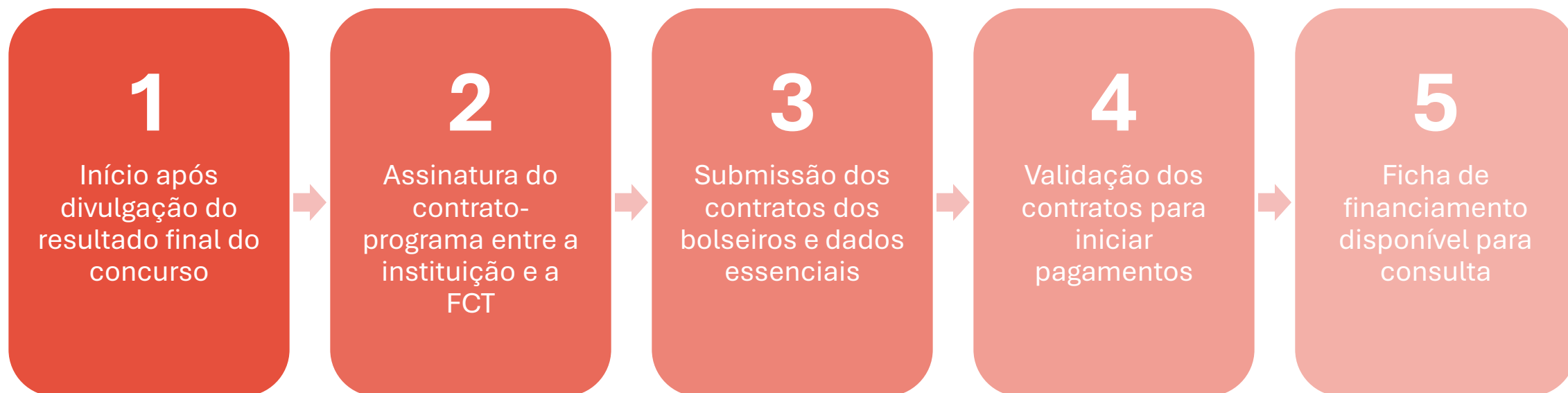
Cátia Schroeder



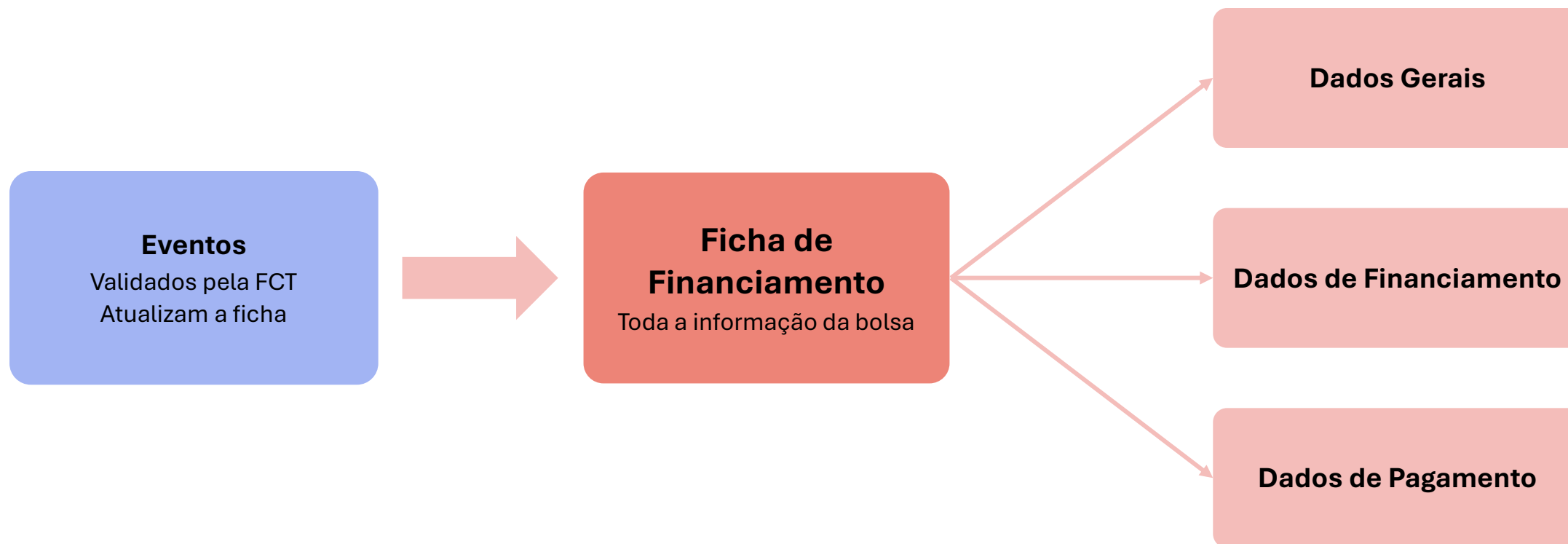
Bolsas com instituição contratante



Contratualização



Ficha de financiamento



Eventos validados pela FCT atualizam automaticamente as informações na ficha de financiamento



Comunicação de eventos

- Operações de gestão realizadas pela instituição contratante durante a execução do financiamento devem ser comunicadas à FCT
- Apenas os eventos que interferem com os pagamentos ou bolsas associadas aos fundos PDQI
- Frontoffice do myFCT através de submissão de ficheiros Excel
- Algumas bolsas podem entrar no pedido de amostra para envio de evidências
- As amostras são validadas pela FCT
- FCT pode pedir esclarecimentos e adicionar bolsas ao pedido de amostra



Evento de pagamentos

- Todos as rúbricas de pagamento devem ser comunicadas
- Algumas bolsas entram no pedido de amostra, exemplo bolsas associadas ao PDQI, bolsas com valores de acertos
- FCT analisa a amostra enviada e valida o evento comunicado
- A validação do evento gera acertos e rúbricas em falta



Evento de renovação de bolsa

- A renovação anual é o evento que gera o próximo período de pagamento da bolsa
- Comunicação atempada para garantir a sequência dos pagamentos
- Bolsas que não entram no pedido de amostra são automaticamente renovadas



Outros eventos

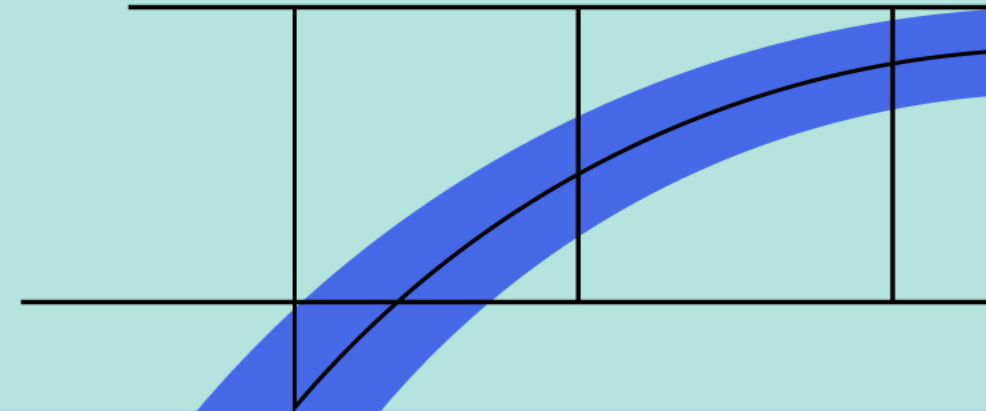
- Adesão ou cancelamento do SSV
- Suspensão
- Reativação
- Cancelamento
- Alterações as condições da bolsa



Gestão de Projetos

Metodologia Lump Sum

Fátima Lopes



Objetivo

Desenvolvimento de uma **nova plataforma de gestão de financiamento de projetos baseada na metodologia Lump Sum**, que permita:

- Acompanhamento integrado da execução do financiamento
- Acesso partilhado por todos os beneficiários à informação do projeto
- Simplificação dos processos de alteração e encerramento

Pretende-se que os Projetos do Concurso de Projetos em todos os domínios científicos 2025 sejam os primeiros a ser geridos na nova plataforma.

Situação Atual

Todo o processo de gestão do financiamento está centrado no Investigador Responsável.

A Instituição Proponente e as Instituições Participantes enfrentam várias dificuldades:

- Não conseguem acompanhar, de forma rápida e autónoma, a execução dos seus projetos
- Apenas o Investigador Responsável tem acesso à informação detalhada do projeto.
- Apenas o Investigador Responsável pode efetuar a submissão de documentação relacionada com o financiamento



Visão futura

Garantir que todos os beneficiários do financiamento tenham:

- Visão total de cada financiamento
- Informação clara, atualizada e acessível
- Processos mais simples e rastreáveis

Permitir que as **Instituições** tenham uma visão agregada de todos os seus financiamentos.



Visão integrada dos financiamentos



Submissão de pedidos de alteração

A plataforma permitirá a submissão e acompanhamento de pedidos de alteração ao projeto, nomeadamente:

- Alteração do Investigador Responsável
- Alteração aos membros da equipa
- Alteração de tarefas/entregáveis
- Alteração de Instituições

Todo o processo de submissão, esclarecimentos e resultado da análise do pedido, estará disponível para o Investigador e as Instituições beneficiárias do projeto.

Ferramentas de Apoio à Gestão Institucional



Dashboard Institucional

- Visão de conjunto dos financiamentos
- Indicadores de execução e estado



Portefólio de Projetos

- Consulta e filtros por critérios (Estado, instituição, IR e outros)



Alertas e Notificações

- Pagamentos efetuados
- Pedidos de alteração pendentes
- Fases críticas do financiamento



Relatórios e Exportação

- Apoio à monitorização interna
- Suporte a reporting institucional



Valor para o ecossistema

Benefícios esperados



Controlo e Visibilidade

Maior controlo
institucional sobre o
estado dos
financiamentos em
tempo real



Acesso à Informação

Reforço do acesso das
Instituições a toda a
informação do projeto

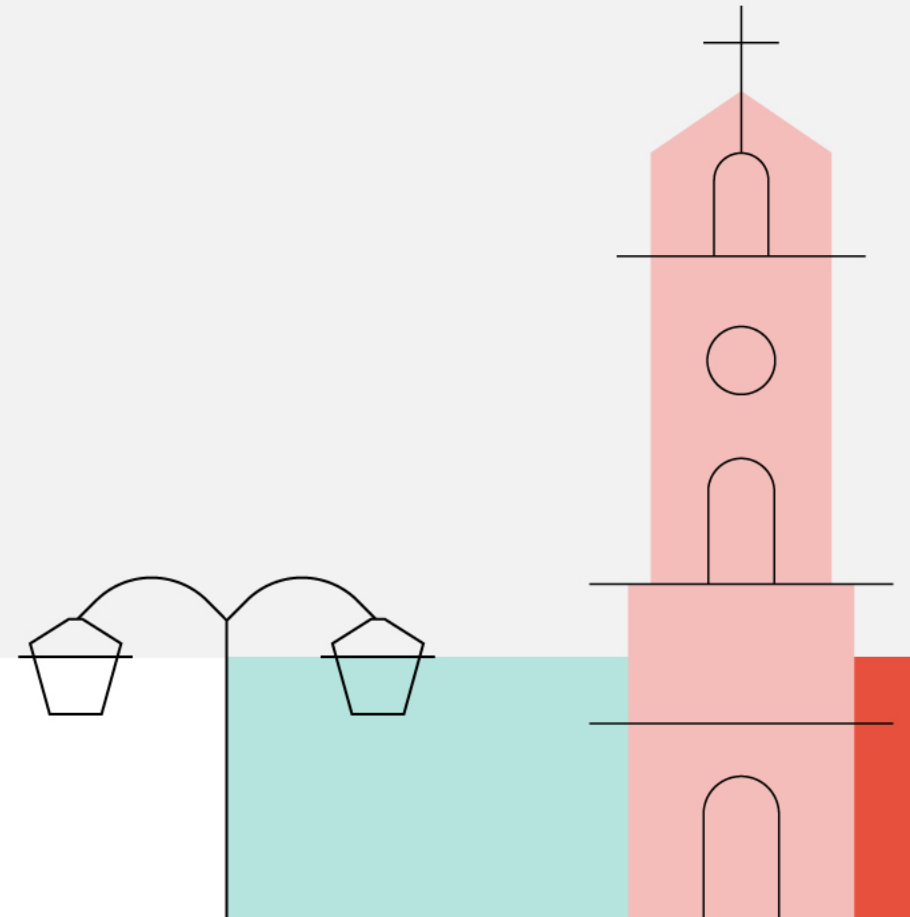


Comunicação FCT ↔ Instituições

Melhoria dos canais de
comunicação entre as
instituições e a FCT



Perguntas?



Obrigado!

jornadas.fccn.pt

fccn.pt