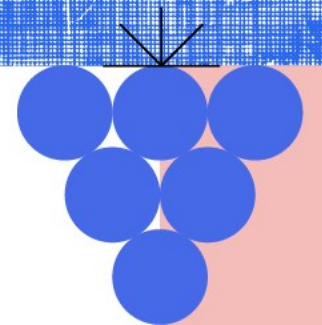


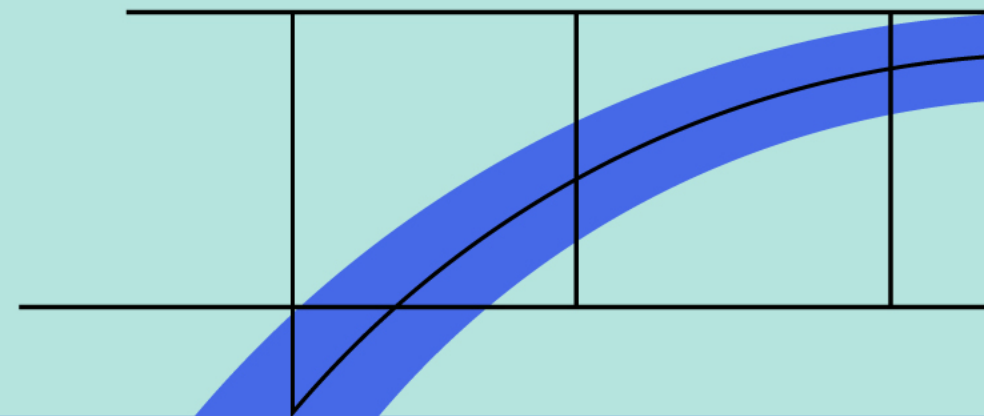
# Do Institucional à Comunicação de Ciência

Reflexões a partir “da” Reitoria

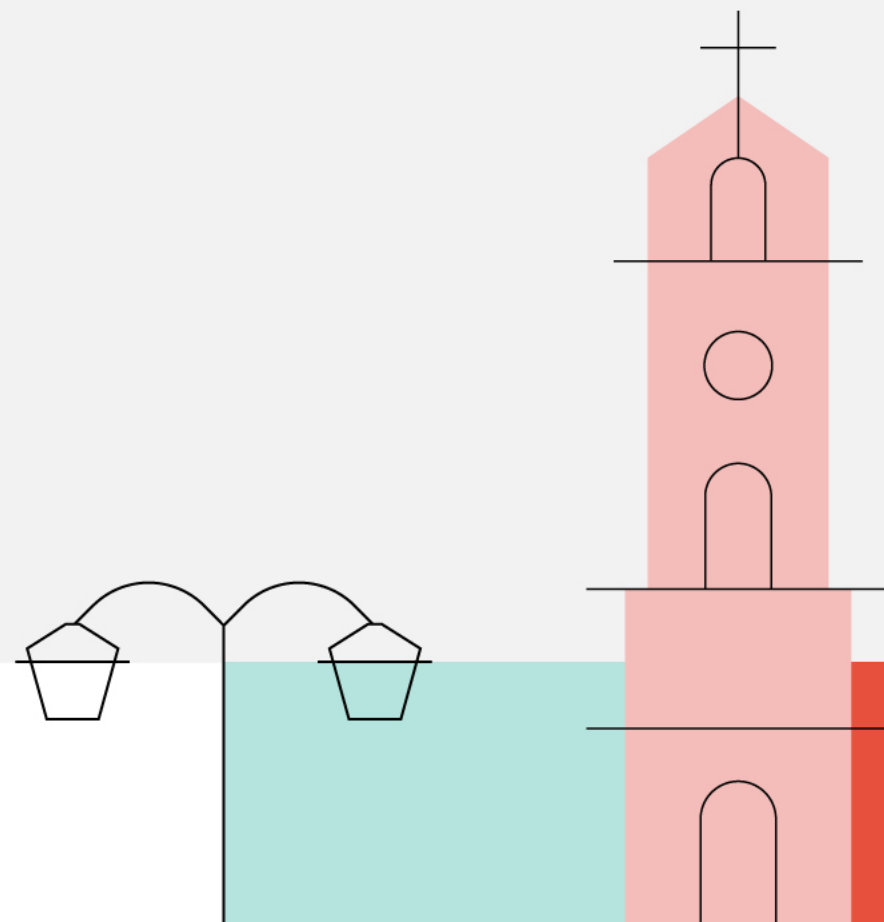


# Raul Santos

Diretor Serviço de Comunicação e Imagem  
Reitoria da Universidade do Porto



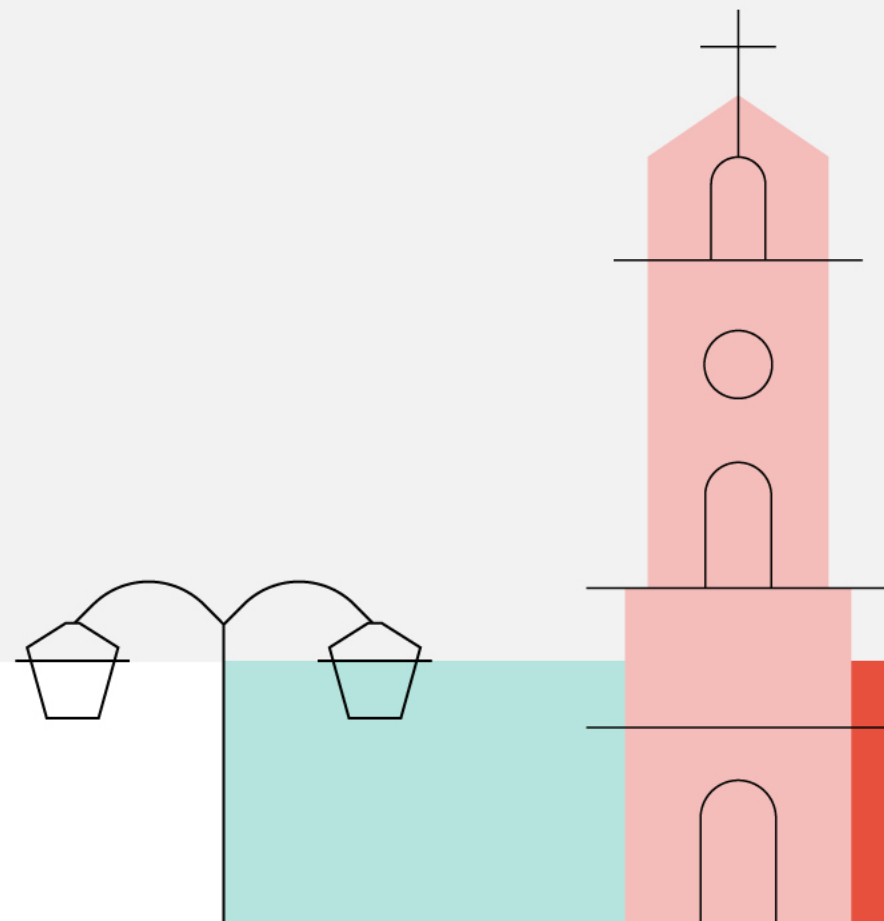
# Enquadramento



# Porque importa falar de comunicação universitária

- Ecossistema universitário cada vez mais complexo
- Comunicação como função estratégica transversal
- Maior exposição pública e mediática
- Produção científica como eixo central da missão

# Comunicação Institucional



# Comunicação Institucional

- Exercício estratégico de mediação entre instituição e *stakeholders*, muito para além da “simples” promoção.
- Intersecção entre:
  - Identidade institucional
  - Missão pública
  - Produção de conhecimento
  - Serviço à sociedade
- Não apenas informar, mas **construir reputação. Deixar marca!**



# Reputação e consistência

- Reputação é uma construção cumulativa; é **investimento de longo prazo**
- **Constrói-se lentamente e perde-se rapidamente!**
- Resulta de uma soma coerente entre:
  - desempenho acadêmico e científico,
  - qualidade percebida do ensino,
  - comportamento institucional em momentos críticos,
  - capacidade de relacionamento com media, decisores, alumni e sociedade.
- Comunicação torna esse desempenho:
  - Visível
  - Inteligível
  - Credível



# Gestão do risco mediático

As universidades estão hoje mais expostas do que nunca:

- escrutínio mediático permanente,
- redes sociais,
- rankings e avaliações públicas,
- crises reputacionais com forte amplificação.

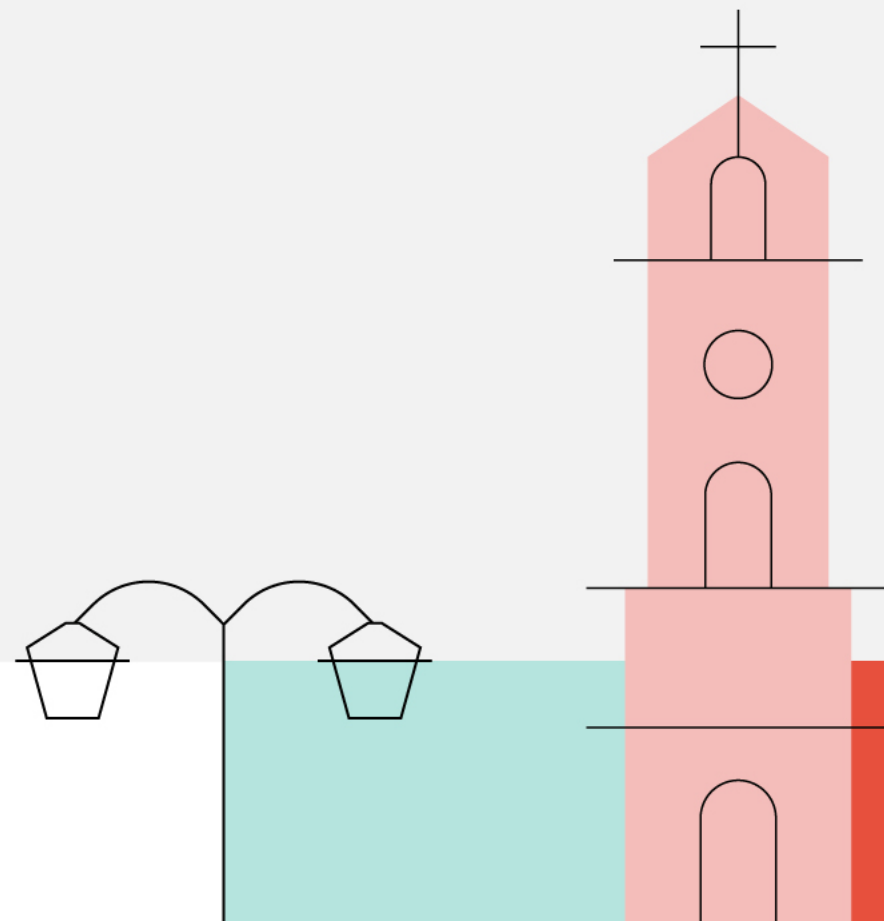
A comunicação institucional deve estar cada vez mais preparada para:

- lidar com temas sensíveis (governança, ética, ciência controversa, conflitos laborais);
- responder com rapidez sem sacrificar rigor;
- proteger a instituição sem comprometer transparência.

**Em suma, tem de estar preparada para evitar crises reputacionais.**



# Comunicação de Ciência



# Comunicação de Ciência

**Uma função distinta no mesmo ecossistema universitário:**

- Mediação entre produção científica e sociedade
- Não se confunde com comunicação institucional
- Foco no conhecimento e nos resultados científicos

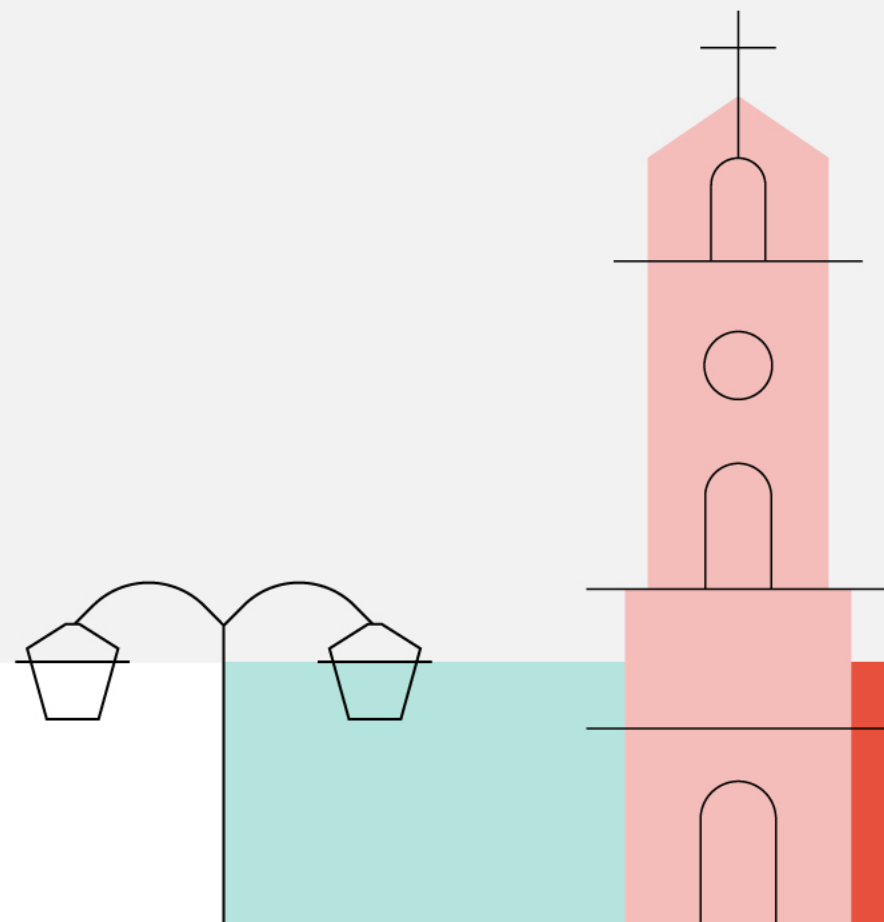
# Objetivos práticos

- Tornar o conhecimento:
  - Compreensível
  - Acessível
  - Contextualizado
- Explicar:
  - O que se investiga
  - Como se investiga
  - Por que é relevante
  - Qual o impacto para a sociedade

# Comunicação de Ciência como serviço público

- Devolução do conhecimento à sociedade
- Promoção da literacia científica
- Qualificação do debate público
- “Formação de públicos”

# Comunicação Institucional vs. Comunicação de Ciência?



# Diferentes, mas divergentes?

## **Comunicação Institucional**

- Foco na construção de reputação
- Coerência, relevância, notoriedade
- Exercício de longo prazo

## **Comunicação de Ciência**

- Foco no conhecimento
- Explicação, compreensão, literacia
- Intervenção

# Diferença não é exclusão!

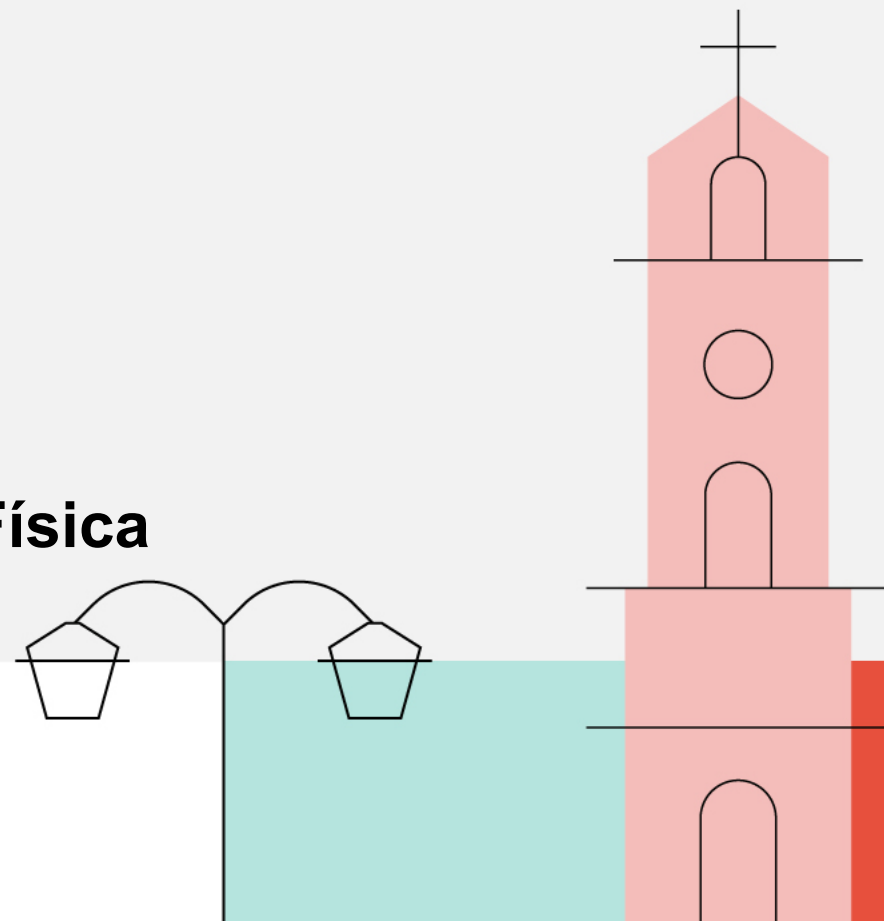
- Comunicação Institucional e Comunicação de Ciência:
  - têm propósitos distintos,
  - operam com lógicas e métodos diferentes,
  - respondem a exigências específicas.

**Não são mutuamente exclusivas.**

**Coexistência e articulação é possível e desejável.**

# Um caso paradigmático

Apresentação de resultados do  
Inquérito Alimentar Nacional e de Atividade Física





### SESSÃO PÚBLICA DE APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Março 16, 2017 (Quinta-feira)  
Salão Nobre, Reitoria da Universidade Porto

9:00-9:30h	Abertura do Secretariado
9:30-10:00h	Sessão de abertura
10:00-11:30h	Apresentação dos Resultados do IAN-AF  Moderação: Alexandra Bento - Bastonária da Ordem dos Nutricionistas  Carla Lopes - Faculdade de Medicina/Instituto de Saúde Pública, U.Porto Duarte Torres - Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação, U.Porto Jorge Moita - Faculdade de Desporto, U.Porto  Comentadores:  Pedro Moreira - Diretor da Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação, U.Porto Joana Carvalho - Diretora Adjunta do Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física, Direção-Geral da Saúde
11:30-11:50h	Pausa
11:50-13:15h	O IAN-AF e a definição de políticas públicas  Moderação: António Pimenta Marinho - Presidente do Conselho Diretivo da ARS Norte  Pedro Graça - Coordenador do Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável, Direção-Geral da Saúde  Filipa Vasconcelos - Subinspetora Geral da Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)  Henrique Barros - Presidente do Instituto de Saúde Pública, U.Porto

Financiamento | Programa EEA Grants - Iniciativas de Saúde Pública



Consórcio:



Visite o nosso website  
[www.ian-af.up.pt](http://www.ian-af.up.pt)



Resultados do Inquérito Alimentar Nacional apresentados no Porto e em Lisboa

## Estudo revela o que comem e quanto exercício físico fazem os portugueses

Pela primeira vez desde 1980, as autoridades de saúde nacionais terão dados concretos sobre os hábitos de alimentação e de atividade física da população portuguesa. Este é o resultado de um projeto liderado pela Universidade do Porto que, ao longo de um ano, avaliou mais de 6.500 pessoas, com idades compreendidas entre os 3 meses e os 84 anos de idade, em todas as regiões do país.

O Inquérito Alimentar Nacional e de Atividade Física faz, desta forma, um retrato inédito da população portuguesa no que toca ao seu consumo alimentar, incluindo tipo de alimentos, nutrientes, suplementos alimentares e nutricionais e outros comportamentos alimentares de risco, níveis de insegurança alimentar e níveis de atividade física, incluindo comportamentos sedentários e atividades desportivas.

Estes dados serão apresentados pela primeira vez em duas sessões públicas a decorrer no Porto e em Lisboa, nas próximas quinta e sexta-feira (16 e 17 de março), respetivamente. A sessão do Porto, com início marcado para as 9h30, terá lugar na Reitoria da Universidade do Porto (Praça Gomes Teixeira) e contará com a apresentação dos resultados pelos investigadores coordenadores do projeto e um debate sobre a importância destes dados para a definição de políticas públicas que contará com a presença do Coordenador do Programa Nacional de Promoção da Alimentação Saudável, da Subinspetora Geral da Autoridade de Saúde Alimentar e Económica, do Presidente do Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto e do Presidente da Administração Regional de Saúde do Norte.



**CISION** **Público** 16-03-2017  
ID: 68640056

Trêsq: 33872  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Pág: 1  
Corre: Cor  
Área: 30,70 x 4,66 cm<sup>2</sup>  
Corte: 3 de 3

Opinião: 24416  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Trêsq: 24416  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Trêsq: 12675  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Pág: 1  
Corre: Cor  
Área: 15,52 x 7,93 cm<sup>2</sup>  
Corte: 2 de 2

Trêsq: 12675  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Pág: 1  
Corre: Cor  
Área: 12,00 x 14,40 cm<sup>2</sup>  
Corte: 2 de 2

Opinião DANIEL PROENÇA DE CARVALHO, TILO WAGNER, FERREIRA FERNANDES

**Diário de Notícias**

**Jornal de Notícias**

Quinta-feira 16 de março 2017

**Público**

**Champions Mónaco elimina City e volta a encantar a Europa**

**Astronomia Portugueses descobrem novos ventos na atmosfera super-rápida de Vénus**

**Artes Manuel Cargaleiro, o pintor que gosta da pintura dos outros, faz hoje 90 anos**

**Portugueses comem demasiada carne e abusam do sal e açúcar**

Primeiro grande inquérito aos hábitos alimentares dos portugueses em três décadas mostra que nos estamos a afastar da dieta mediterrânica. 10% das famílias admitem não ter dinheiro para comer bem **Sociedade, 12/13**

**Costa garantiu a Marcelo que currículos não mudam já**

Primeiro-ministro contraria ministro da Educação. Reforma curricular já não avança em Setembro **44**

**Augusto Santos Silva "Este ano pode ser o fim da tendência do populismo na Europa"**

Entrevista. 2 e 4

**HOJE (2.º VOL.) No coração das Trevas DC Sinestro: A Guerra do Corpo Sinestro 1**

Preço: 9,90€

**Extrema-direita cresce mas não faz tremer a Holanda**

Liberais no poder voltam a vencer eleições. Wilders ficou aquém do esperado **41**

**Ex-gestor chegou à CGD a ganhar oito vezes mais que Domingues**

Carro de mão entregue em declaração no TP. PÚBLICO consultou rendimentos **48**

**Acusação a Sócrates espera informações de quatro países**

Procuradores pedem mais dois meses para investigar ex-primeiro-ministro **47**

**Portugal quer mais chineses e turismo todo o ano**

Alargar mercados e combater sazonalidade são objetivos para próximos dez anos **45**

**HOLANDA LIBERAIS MANTÊM PODER. DERROTA DA EXTREMA-DIREITA ALIVIA EUROPA**

**ESQUERDA contesta e governo procura conforto no PSD**

**A HISTÓRIA DE COGFATHER Português do Corvo julgado por faltar quotas de pesca nos EUA**

**TRÊS TRISTES TIGRES Banda de Ana Deus revisita Gula Espiritual no Rivoli do Porto**

**LINA DOS CAMPEÕES Leonardo Jardim elimina o City e leva o Mónaco aos quartos**

**ESCOLA SEGURA VAI PASSAR A PATRULHAR UNIVERSIDADES PARA COMBATER RADICALISMOS**

**Idosos consomem álcool em excesso**

**Saúde. Estudo traça retrato nutricional do país e revela que cerca de cem mil idosos consomem mais de um litro de bebidas alcoólicas por dia. Acima dos 65 anos, o vinho continua a ser a escolha mais popular. O Inquérito Alimentar Nacional demonstra ainda que existem mais casos de obesidade nos Açores e no Alentejo.**

**PARABÉNS AO NOVO EXCÊNTRICO SÃO MILHÕES QUE NUNCA MAIS ACABAM**

**euromilhões**

**CISION** **Diário de Notícias** 16-03-2017  
ID: 68650220

Trêsq: 24416  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Trêsq: 24416  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Trêsq: 12675  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Pág: 1  
Corre: Cor  
Área: 30,70 x 4,66 cm<sup>2</sup>  
Corte: 3 de 3

Opinião DANIEL PROENÇA DE CARVALHO, TILO WAGNER, FERREIRA FERNANDES

**Diário de Notícias**

Quinta-feira 16 de março 2017

**Jornal de Notícias**

Quinta-feira 16 de março 2017

**Jornal de Notícias**

**Investigação a Sócrates vai durar até maio**

**Mais de metade dos portugueses sofrem de obesidade**

**Idosos consomem álcool em excesso**

**Extrema-direita cresce mas não faz tremer a Holanda**

**Ex-gestor chegou à CGD a ganhar oito vezes mais que Domingues**

**Acusação a Sócrates espera informações de quatro países**

**Portugal quer mais chineses e turismo todo o ano**

**HOLANDA LIBERAIS MANTÊM PODER. DERROTA DA EXTREMA-DIREITA ALIVIA EUROPA**

**ESQUERDA contesta e governo procura conforto no PSD**

**A HISTÓRIA DE COGFATHER Português do Corvo julgado por faltar quotas de pesca nos EUA**

**TRÊS TRISTES TIGRES Banda de Ana Deus revisita Gula Espiritual no Rivoli do Porto**

**LINA DOS CAMPEÕES Leonardo Jardim elimina o City e leva o Mónaco aos quartos**

**ESCOLA SEGURA VAI PASSAR A PATRULHAR UNIVERSIDADES PARA COMBATER RADICALISMOS**

**Idosos consomem álcool em excesso**

**Saúde. Estudo traça retrato nutricional do país e revela que cerca de cem mil idosos consomem mais de um litro de bebidas alcoólicas por dia. Acima dos 65 anos, o vinho continua a ser a escolha mais popular. O Inquérito Alimentar Nacional demonstra ainda que existem mais casos de obesidade nos Açores e no Alentejo.**

**PARABÉNS AO NOVO EXCÊNTRICO SÃO MILHÕES QUE NUNCA MAIS ACABAM**

**euromilhões**

**CISION** **Jornal de Notícias** 16-03-2017  
ID: 68650040

Trêsq: 12675  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Trêsq: 12675  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Trêsq: 12675  
País: Portugal  
Períod.: Diário  
Ambiê: Informação Geral

Pág: 1  
Corre: Cor  
Área: 15,52 x 7,93 cm<sup>2</sup>  
Corte: 2 de 2

Opinião DANIEL PROENÇA DE CARVALHO, TILO WAGNER, FERREIRA FERNANDES

**Diário de Notícias**

Quinta-feira 16 de março 2017

**Jornal de Notícias**

Quinta-feira 16 de março 2017

**Jornal de Notícias**

**Investigação a Sócrates vai durar até maio**

**Mais de metade dos portugueses sofrem de obesidade**

**Idosos consomem álcool em excesso**

**Extrema-direita cresce mas não faz tremer a Holanda**

**Ex-gestor chegou à CGD a ganhar oito vezes mais que Domingues**

**Acusação a Sócrates espera informações de quatro países**

**Portugal quer mais chineses e turismo todo o ano**

**HOLANDA LIBERAIS MANTÊM PODER. DERROTA DA EXTREMA-DIREITA ALIVIA EUROPA**

**ESQUERDA contesta e governo procura conforto no PSD**

**A HISTÓRIA DE COGFATHER Português do Corvo julgado por faltar quotas de pesca nos EUA**

**TRÊS TRISTES TIGRES Banda de Ana Deus revisita Gula Espiritual no Rivoli do Porto**

**LINA DOS CAMPEÕES Leonardo Jardim elimina o City e leva o Mónaco aos quartos**

**ESCOLA SEGURA VAI PASSAR A PATRULHAR UNIVERSIDADES PARA COMBATER RADICALISMOS**

**Idosos consomem álcool em excesso**

**Saúde. Estudo traça retrato nutricional do país e revela que cerca de cem mil idosos consomem mais de um litro de bebidas alcoólicas por dia. Acima dos 65 anos, o vinho continua a ser a escolha mais popular. O Inquérito Alimentar Nacional demonstra ainda que existem mais casos de obesidade nos Açores e no Alentejo.**

**PARABÉNS AO NOVO EXCÊNTRICO SÃO MILHÕES QUE NUNCA MAIS ACABAM**

**euromilhões**





OPINIÃO DANIEL PROENÇA DE CARVALHO, TILO WAGNER, FERREIRA FERNANDES | Pág. 2, 3, 10, 11 e 12

# Diário de Notícias



**DESEMPERTEZADO**  
**Esquerda contestada e governo procura conforto no PSD**  
 HANNA KES

**A HISTÓRIA DE COORDENAR**  
**Português do Corvo julgado por faltar quotas de pesca nos EUA**  
 MAF 27

**TRÊS TRISTES TIGRES**  
**Banda de Ana Deus revisita Gula Espiritual no Rivoli do Porto**  
 PMLB

**LISA DOS CAMPEÕES**  
**Leonardo Jardim elimina o City e leva o Mónaco aos quartos**  
 PAOLB

## Idosos consomem álcool em excesso

**Saúde.** Estudo traça retrato nutricional do país e revela que cerca de cem mil idosos consomem mais de um litro de bebidas alcoólicas por dia. Acima dos 65 anos, o vinho continua a ser a escolha mais popular. O Inquérito Alimentar Nacional demonstra ainda que existem mais casos de obesidade nos Açores e no Alentejo.

**ESCOLA SEGURA**  
 VAI PASSAR A PATRULHAR UNIVERSIDADES PARA COMBATER RADICALISMOS

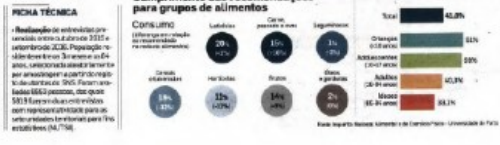
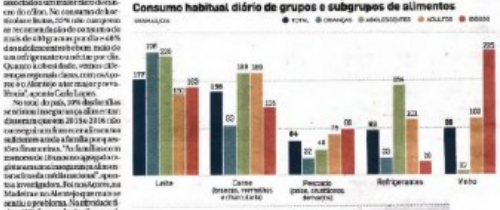
Objetivo é prevenção de atentados e extremismos de direita. Programas arrancam no regime de Lisboa, 16/3

100% PARABÉNS AO NOVO EXCÊNTRICO SÃO MILHÕES QUE NUNCA MAIS ACABAM

## Há 5% de idosos em Portugal que bebem mais de um litro de álcool por dia

**Saúde.** O vinho é a bebida preferida entre as pessoas com mais de 65 anos. Inquérito Alimentar Nacional e de Atividade Física mostra que é no Alentejo e nos Açores que há mais obesidade. Consumimos açúcar e sal acima do recomendado

**ANA NAMA**  
 Há 17 milhões de portugueses bebendo mais de um litro de álcool por dia. O vinho continua a ser a bebida preferida entre os idosos. O estudo também revela que os portugueses consomem mais açúcar e sal do que o recomendado. No Alentejo e nos Açores, a obesidade é mais prevalente. O estudo também aponta para a necessidade de uma mudança de hábitos alimentares e de atividade física para combater a obesidade e a diabetes. O estudo também aponta para a necessidade de uma mudança de hábitos alimentares e de atividade física para combater a obesidade e a diabetes.



**FICHA TÉCNICA**  
 Realização de entrevista por telefone entre 15 de maio e 15 de junho de 2016. População residente em Portugal com idade superior a 16 anos. Não foram incluídos os residentes em regiões autónomas e em territórios ultramarinos. Não foram incluídos os residentes em regiões autónomas e em territórios ultramarinos. Não foram incluídos os residentes em regiões autónomas e em territórios ultramarinos.





# Obrigado!

[jornadas.fccn.pt](http://jornadas.fccn.pt)

[fccn.pt](http://fccn.pt)