

RCTS VoIP

Encontro da Rede RCTS VoIP

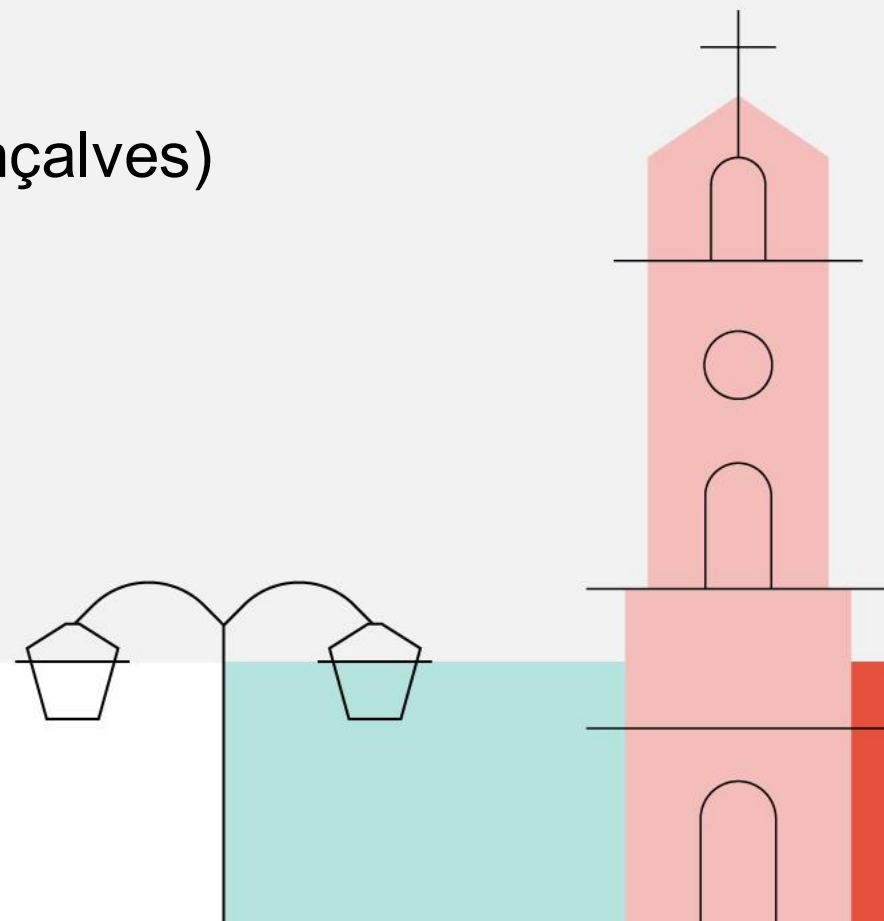


Agenda

- Apresentação Patrocinador (José Sousa)
- Encontro da Rede RCTS VoIP (Nuno Gonçalves)

Início: 11h00

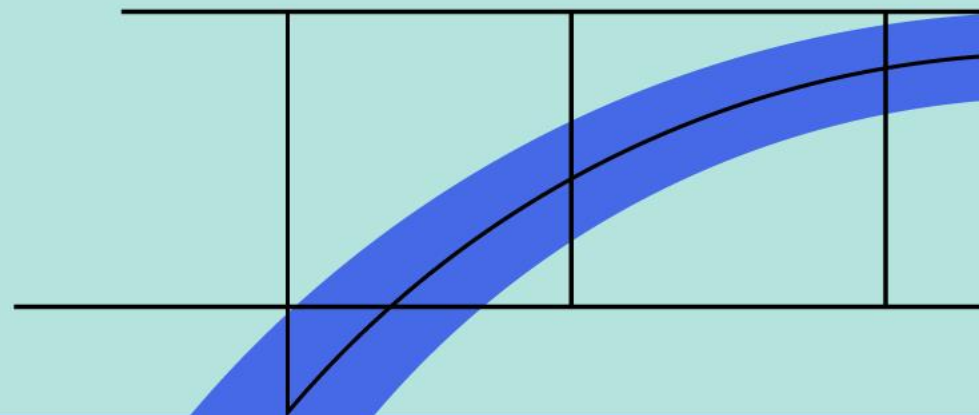
Fim: 12h00



Bechtle e Microsoft

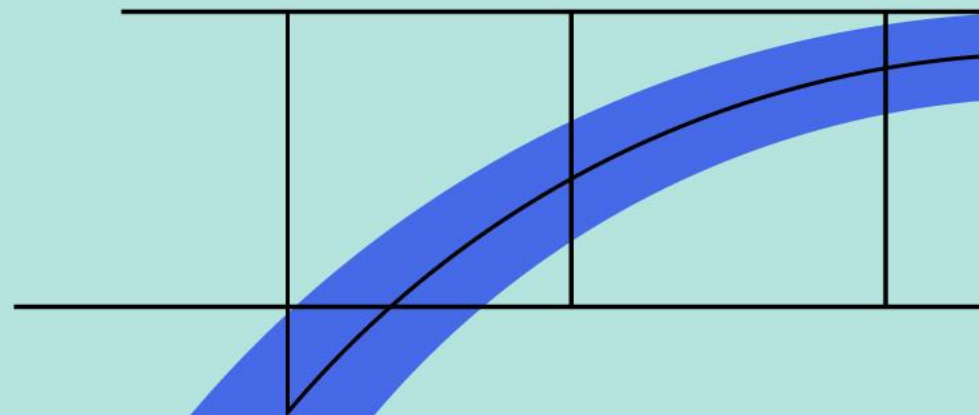
Apresentação Patrocinador

José Sousa



Novidades SIP Trunks sobre a RCTS

Nuno Gonçalves



Encontro da Rede RCTS VoIP

Vigência dos contratos atuais:

Serviço	Período de Vigência	Modelo de Celebração
SIP Trunks sobre RCTS	1 Janeiro 2024 — 31 Dezembro 2026	Ponto a Ponto (IES / Operador)
Operador Adjudicado	Altice Portugal	Contratos Individuais

Nota: A execução contratual já é descentralizada, apesar da origem centralizada do concurso.



Encontro da Rede RCTS VoIP

Histórico

Agregação em Larga Escala de 3 em 3 anos:

- Concurso Público liderado pela **SG MEC**.
- Agregação de **76 Entidades** do Ensino Superior.
- Centralização de requisitos e negociação de volume.
- Processo conduzido sob as normas da Unidade Ministerial de Compras e das compras públicas.



Secretaria-Geral da Educação e Ciência



Encontro da Rede RCTS VoIP

Contratos atuais:



Autorizações

Necessidade de obter mandatos formais de **76** dirigentes máximos, em várias iterações.



Pareceres

Exigência de pareceres ministeriais complexos, incluindo casos de **tripla tutela**.



Prazos

Processos de **12-18 meses** desde o levantamento até à adjudicação.



Encontro da Rede RCTS VoIP

Ponto de Inflexão:

Extinção da SG MEC

A entidade centralizadora deixou de existir com as competências de unidade ministerial de compras.

Impacto: Desaparecimento da estrutura com as “*expertises*” de suporte jurídico e administrativo para concursos agregados.



Encontro da Rede RCTS VoIP

Considerando a Tendência de Mercado (ANACOM)



Redução drástica nos custos de terminação fixa e móvel, torna a negociação individual competitiva.



Encontro da Rede RCTS VoIP

Evolução do Consumo da Voz

Domínio Mobile

A maioria das chamadas profissionais nasce em redes móveis (fora do âmbito do contrato fixo).

Necessidade de Manutenção

IES preferem contratos únicos que incluam Tarifário + Manutenção dos sistemas locais (VoIP/iPBX/PBX).



Encontro da Rede RCTS VoIP



Princípio da **Subsidiariedade**

Devolução da autonomia contratual às Instituições



Ganho de agilidade, adequação local e fim da
Dependência de estruturas ministeriais externas.



Encontro da Rede RCTS VoIP

Evolução do Serviço RCTS VoIP

Contexto

- **Mudança de Paradigma:** Com a Redução Significativa dos custos de terminação e do volume de chamadas fixas.
- **Desafios do Modelo Centralizado:** Elevada complexidade jurídica dos contratos conjuntos.
- **Limitações de Oferta:** Solução parcial que não inclui comunicações móveis nem serviços de manutenção de centrais locais.



Encontro da Rede RCTS VoIP

Novo Paradigma

Subsidiariedade e Futuro

- **Princípio da Subsidiariedade:** Devolução do controlo dos contratos de voz às próprias entidades.
- **Vantagens:** Ganha-se agilidade e total adequação aos requisitos específicos de cada instituição.
- **Continuidade do Serviço:** A rede RCTS VoIP com os CPEs e a vertente ENUM (encaminhamento fixo-fixo na RCTS) continuará em pleno funcionamento.



Encontro da Rede RCTS VoIP

Ajustes diretos ao tarifário atual para sustentar comunicações depois de 1 Janeiro de 2027, até possuírem novos contratos.

Ou outra modalidade que a entidade achar mais benéfica para si.

Caso pretendam realizar ajuste direto com o operador atual poderão utilizar os contactos habituais dos Gestores Comerciais altice para o efeito.



Encontro da Rede RCTS VoIP

Tipo de Tarifa / Destino	Preço por Minuto (€, s/ IVA)
Fixo Portugal	0,0033 €
Móvel Portugal	0,0133 €
Fixo Espanha	0,0333 €
Fixo Europa Zona 1	0,0333 €
Fixo Restante Europa	0,1667 €
Fixo EUA e Canadá	0,0333 €
Fixo Brasil e Venezuela	0,1000 €
Fixo Restante América	0,4167 €
Fixo Marrocos	0,2500 €
Fixo África Zona 1	0,5000 €
Fixo Restante África	0,6667 €
Fixo Austrália	0,0333 €
Fixo Resto do Mundo	0,4167 €
Móvel Europa Zona 1	0,1167 €
Móvel Restante Europa	0,3333 €
Móvel EUA, Canadá, Brasil e Venezuela	0,2500 €
Móvel Restante América	0,4167 €
Móvel África Zona 1	0,6667 €
Móvel Restante África	0,6667 €
Móvel Austrália	0,1667 €
Móvel Resto do Mundo	0,4167 €
Satélite	6,6667 €



Encontro da Rede RCTS VoIP

O Papel da FCCN e o ENUM



FCCN foca-se na qualidade da rede e do serviço técnico

Serviço Técnico Ativo

Infraestrutura técnica ENUM continua ativa.

Infraestrutura técnica de monitorização continua ativa.

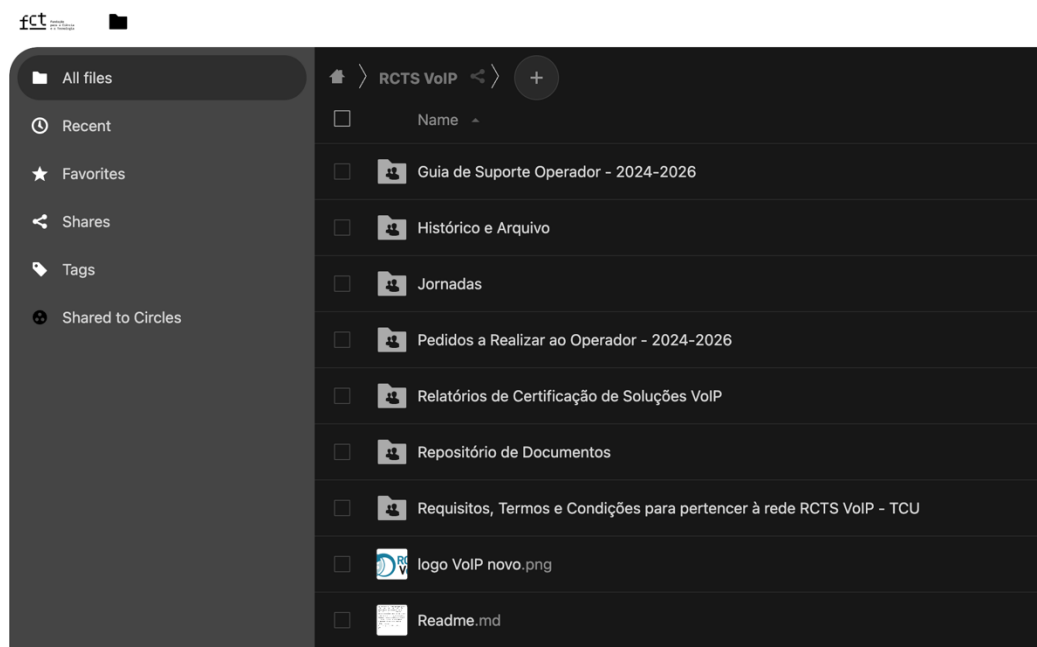
Gratuidade mantida entre entidades da rede.

Encaminhamento inteligente de chamadas fixo-fixo intra-RCTS.

Encontro da Rede RCTS VoIP

Serviço de File Sync & Share Federado da rede RCTS VoIP:

<https://share.fccn.pt>



Pedidos para novos acessos: suporte@voip.fccn.pt



Encontro da Rede RCTS VoIP

Listas de Correio Eletrónico RCTS VoIP:

Gestores técnicos das IES
geral@voip.fccn.pt

Gestores administrativos das IES
acompanhamento@voip.fccn.pt

Pedidos de Atualizações de contactos para: suporte@voip.fccn.pt



Obrigado!

jornadas.fccn.pt

fccn.pt

